SPH - i500

Servicio PCS

www.sprintpcs.com

Copyright © 2002-2003 Sprint Spectrum L.P. Todos los derechos reservados. Se prohibe la reproducción total o parcial sin aprobación previa por escrito. Sprint, el logotipo del diamante y todas las marcas registradas listadas aquí son marcas registradas de Sprint Communications Company, L.P., usadas bajo licencia. Impreso en los Estados Unidos de América.

LMI500032803D24

Contenido

Cómo usar esta guía ..... **i**
Cómo obtener información avanzada sobre su teléfono y su servicio ..... **ii**
Lea esto primero ..... **iii**
Contraseña necesaria para sincronizar iii
Para borrar una contraseña iii
Usuarios nuevos iii
Software Palm iii
Usuarios Palm iii
Referencia rápida iii

1. Cómo empezar **7**

Tengo ésto a mano antes de llamar para activar 8
Cómo ver activar el servicio - Usted escoge la forma 9
Áreas de Servicio PCS 9
La clave de su cuenta PCS 10
Cómo encontrar el ESN 10
Programa PCS Clear Pay℠ 11
Conozca su Plan de Servicio PCS 12
Su nuevo número de teléfono PCS y Nombre de Usuario 15
Entienda su factura de servicio PCS 16
Opciones fáciles y rápidas para administrar su cuenta 16

2. Su nuevo teléfono PCS **20**

Las funciones de su teléfono 21
Cómo ver la pantalla 25
Ingresando datos en el área de escritura graffiti 27
Escritura graffiti 25
Cómo usar el lanzador de aplicaciones 28
Control de aplicación con una sola mano 29
Cómo instalar y remover la batería 29

3. Cómo encender y apagar su teléfono 31

Cómo encender su teléfono 31
Cómo apagar su teléfono 31
Cómo ajustar el brillo 32
Botones de aplicaciones 32
Teclas de subir/bajar 32

4. Cómo usar la batería y el cargador 33

Cómo conectar el soporte 33
Cómo conectar el soporte a un computador 33
Requerimientos del Sistema PC para el software de Palm 34
Cómo cargar la batería 35
Cómo usar el cargador de escritorio con adaptador portátil 35

5. Cómo hacer y recibir llamadas 37

Cómo hacer llamadas 37
Cómo contestar llamadas 37
Potencia de la señal 37

6. Cómo controlar el roaming 38

Cómo configurar el modo de roaming desde el modo de espera 38
Call Guard 39

7. Directorio Telefónico 41

Cómo guardar números telefónicos 41
Cómo buscar números telefónicos 41
Apuntes de voz 42

8. Cómo cambiar las opciones de su teléfono 43

Cómo cambiar el saludo 43
Cómo ajustar el volúmen del timbre y las teclas 44
Cómo ajustar el volumen durante una conversación 44
Cómo montar una nueva imagen a la pantalla 44
Cómo reinstalar la imagen del reloj analógico 45

9. Cómo recibir mensajes 46

Cómo activar el correo de voz 46
Cómo escuchar los mensajes de correo de voz 46
Cómo acceder al correo de voz desde otro teléfono 46
Cómo ver mensajes numéricos 46

10. Funciones del Servicio PCS 47

Llamada en espera 47
Transferencia de llamadas 47
Llamada en conferencia 48
PCS Voice Command℠ 48
Marcado abreviado 49
Cómo llamar a un registro 50

11. PCS Vision 51

PCS Vision 51

12. Capacidades PCS Vision de su teléfono 52

Cómo acceder a funciones PCS Vision 52
Disponibilidad de acceso a PCS Vision 52
Símbolos PCS en su pantalla 53
Información de facturación PCS 53

13. Accessorios para su teléfono 54

Cómo ordenarlos 55

14. Rendimiento y seguridad 56

Información importante sobre su teléfono y servicio 56
Recomendaciones de seguridad y acceso 58
Cuidado de la batería 61
Precauciones especiales y aviso de la FCC 62

15. Términos y condiciones e información de garantía 63

Términos y condiciones de servicios 63
Garantía del fabricante 84

Cómo usar esta guía

Bienvenido, usted ha hecho la elección correcta

Las ventajas de Sprint son tan claras como todas las llamadas móviles que haga. Con el Servicio PCS, le damos lo que usted realmente quiere de un servicio de telefonía móvil: llamadas claras, planes de servicio fáciles de comprender y opciones de autoservicio para manejar su cuenta. Todo esto está diseñado para hacer su vida más fácil y despreocupada.

Sabemos que está ansioso por comenzar a usar su teléfono de inmediato, por eso esta guía está dividida en dos secciones que le ayudarán a hacerlo.

1 La primera sección le guiará a través de los pasos necesarios para activar su Servicio PCS. Incluye espacios en blanco para que pueda escribir información importante que compartiremos con usted y que necesitará recordar posteriormente, como su nuevo número de teléfono PCS, información sobre su plan de servicio y su primera factura.

2 La segunda sección le guiará a través de las funciones básicas de su teléfono y su servicio, por medio de intrucciones fáciles de seguir. Y si quiere aprender más, sólo visítenos en Internet en **www.sprintpcs.com** y regístrese.

Cómo obtener información avanzada sobre su teléfono y su servicio

Esta guía cubre las funciones básicas, pero su teléfono es capaz de brindar una variedad de servicios avanzados. Para aprender a utilizar todas las funciones avanzadas de su teléfono y servicio, visite **www.sprintpcs.com** y regístrese.

La guía del usuario en línea le dará información sobre funciones y servicios básicos y avanzados, los cuales incluyen instrucciones e información sobre:

- Opciones avanzadas de marcado de números
- Cómo manejar las listas de llamadas
- Funciones avanzadas de mensajes
- Funciones avanzadas del directorio telefónico
- Cómo usar la programación avanzada
- Funciones de seguridad
- Manejo de información personal
- Cómo usar los servicios PCS Vision
- Cómo entender el menú interno del teléfono y mucho más

Lea esto primero

Asegúrese de revisar las siguientes cosas antes de usar su teléfono Sprint PCS (SPH-i500). Si no lo hace podría tener problemas inesperados.

Contraseña requerida para sincronizar

Cuando use la función HotSync la primera vez, se le pedirá que ingrese una contraseña para comenzar la operación. La contraseña original son los últimos 4 dígitos de su teléfono PCS o "0000" si el teléfono no ha sido activado todavía.

Para quitar la contraseña

1. Desde la pantalla de aplicaciones seleccione el ícono de menú.
2. Seleccione **Options** y luego **Security**.
3. Toque en la caja **Assigned** ae introduzca su contraseña (0000 o los últimos cuatro dígitos de su número móvil) y toque **OK**.
4. Toque **Unassigned** para remover la contraseña actual.

Nuevos usuario

Si usted no ha utilizado un puerto Palm en el pasado, inserte el CD en su computador y seleccione del menú para comenzar la instalación del programa.

Programa Palm Desktop Software

Instale el programa Palm Desktop® en su computador para que pueda ingresar y actualizar información en su teléfono y en su computador de mesa o laptop. Los datos pueden sincronizarse en ambos lados con sólo apretar un botón.

Usuarios de Palm

Usted tiene que tener el programa Palm Desktop para Windows versión 4.1 o mayor para poder realizar la operación HotSync con su teléfono SPH-i500.

Referencia Rápida

Cómo evitar problemas con su i500

1. NO conecte en el cable de datos previamente a la instalación del puerto USB en el CD de Distribución. Si ya lo hizo, por favor vea la sección de "Problemas Comunes" con la pregunta " Tengo problemas cuando trato de instalar el puerto USB o un puerto USB no es reconocido" para solucionar este problema.
2. El i500 posee un puerto USB en su modo original; usted DEBE chequear el "USB Local" en HotSync para asegurar la sincronización adecuada con su PC or laptop. Si usted también tiene puertos de serial Palm OS sincronizados a su sistema, le recomendamos dejar el "Serial Local" sin chequear cuando no aplique el HotSync al (los) puerto (s) de serial Palm OS para evitar potenciales errores de mensajes del HotSync.
3. NUNCA se conecte al cable USB mientras su sistema se esté cargando. Conecte el cable previamente o después de que el sistema se ha cargado completamente y el ícono de HotSync se vea en la pantalla del sistema.
4. NUNCA trate de comenzar una operación HotSync mientras su sistema se esté cargando. SIEMPRE espere a ver el ícono HotSync en la pantalla del sistema antes de realizar una operación HotSync.

5. Si usted está usando el PCS Business Connection Palm client en su i500, deje el aparato fuera del sostenedor mientras su sistema esté cargando. Si el cliente Business Connection realiza una sincronización pautada o recibe un mensaje entrante mientras su sistema está cargando, el puerto puede no ser reconocido por su sistema. Si esto ocurre, simplemente reinicie el sistema con el aparato fuera del sostenedor.

Cómo empezar

Cómo activar y usar
su servicio PCS

1

Tenga lo siguiente a mano antes de llamar para activar

- Su teléfono PCS. Asegúrese de que esté cargado
- Su número de Seguro Social o su número de licencia de conducir.
- Su número de serial electrónico (también conocido como ESN; Vea el paso 5 para localizar el número).
- La ciudad y estado donde estará basado su teléfono
- Un bolígrafo.

2

Cómo activar el servicio— Usted escoge la forma

Las dos formas más rápidas:

- Visítenos en Internet en **activate.sprintpcs.com**.
- Desde su teléfono PCS, toque

.

Usted también puede:

- Usar otro teléfono en vez de su teléfono PCS – marque **1-888-715-4588**.

3

Áreas de Servicio PCS

¿Quiere saber dónde puede usar su nuevo teléfono? Vea los mapas de cobertura recientemente actualizados en **www.sprintpcs.com**.

4

La clave de su cuenta PCS

La clave de mi cuenta es: _____

Usted usará este número cuando maneje su cuenta en **www.sprintpcs.com**. La clave predeterminada será los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social.

5

Cómo encontrar el ESN

Si usted activa su servicio usando su teléfono PCS, la red nos indicará automáticamente el número ESN. Usted sólo necesitará este número cuando active su servicio en línea en **activate.sprintpcs.com** o cuando nos llame desde un teléfono distinto a su nuevo teléfono PCS. El número de serial electrónico, o ESN, es un número de 11 dígitos escrito en la etiqueta del código de barras que está pegada al teléfono. Para encontrarlo, retire la batería del teléfono.

ESN: _____

Después de anotar el ESN, coloque de nuevo la batería y encienda el teléfono, presionando la tecla por unos segundos.

6

Programa PCS Clear Pay℠

(Esta sección prodía no aplicar a usted. De ser así, pase a sección 7.)

☐ Usted está en el programa PCS Clear Pay.

Los siguientes pasos sencillos le ayudarán a seguir disfrutando su nuevo servicio PCS

- Marque * Shift 4 GHI TALK desde su teléfono PCS o vaya a **www.sprintpcs.com** para verificar cuántos minutos o datos (si aplica) ha usado dentro de su plan de servicio. Si usted ha excedido los minutos o datos de su plan o si tiene un balance sin pagar usted debería hacer un pago para mantener su servicio activado.

Hay dos fáciles opciones de pago:

- Haga un pago en cualquier oficina de Western Union usando la planilla Swiftpay. Para saber la oficina más cercana, marque # Space 9 WXYZ 8 TUV 6 MNO TALK desde su teléfono PCS. (Aplica un cargo por transacción; el pago es acreditado a su cuenta en 12 horas)
- Marque * Shift 3 DEF TALK desde su teléfono PCS (el tiempo de acreditación es 12 horas)

Cómo le ayudaremos a mantener su servicio conectado:

- En caso de que su servicio sea desconectado, usted recibirá el siguiente mensaje de texto: "Your PCS Service has been turned off". Presione * Shift 3 DEF para hacer un pago y reactivar el servicio.

*Pueden aplicar cargos por servicio

- La primera vez que su servicio sea desconectado, usted será conectado a un especialista en el programa PCS Clear Pay quien le explicará por qué su servicio fue desconectado. Se le pedirá que pague el balance para reactivar el servicio (el pago será acreditado y el servicio restablecido en las próximas 12 horas).
- Por cada vez que su servicio sea desconectado, su llamada será conectada a nuestro proceso automatizado de pago. Usted deberá pagar el balance pendiente para reactivar el servicio (el pago será acreditado y el servicio restablecido en las próximas 12 horas).

7

Conozca su Plan de Servicio PCS

Uso de servicios de voz

Total de minutos de voz en su plan de servicio PCS: _____

- Minutos a cualquier hora: _____
- Minutos de noches y fines de semana

(L-J 9pm-7am, V 9pm-L 7am): _____

Cargo de servicio mensual: $ _____

Cada minuto adicional: _____¢

Larga distancia incluida en mi plan: ☐ Sí ☐ No

- Si no, la tarifa de larga distancia es _____ por minuto.

Uso de servicios de datos

☐ Su plan incluye datos.

Datos incluidos en el plan: _____ megabytes enviados o recibidos

Exceso de datos: _____/ megabyte enviado o recibido

☐ Su plan incluye datos y usted ha optado por suscribirse a un plan de datos adicional de $_____ mensual.

Este plan adicional incluye _____ megabytes de datos enviados o recibidos.

Exceso de datos: _____/ kilobyte enviado o recibido

☐ Su plan **no** incluye datos, pero usted ha optado por suscribirse a un plan de datos adicional a su plan de voz.

Cargo mensual adicional por datos: $_____

Datos en el plan: _____ megabytes enviados o recibidos

Exceso de datos: _____/ kilobyte enviado o recibido

☐ Todos los teléfonos PCS con capacidad Vision pueden acceder a datos. Si usted no escoje alguna de las opciones de planes descritas arriba usted puede acceder a servicios de datos eventualmente a una tarifa fija de _____ por kilobyte.

Uso de servicios de datos

Acuerdo PCS Advantage Agreement:

☐ Yo he firmado un acuerdo PCS Advantage Agreement.

____ 1 Año

____ 2 Años

☐ Yo no he firmado un acuerdo PCS Advantage Agreement.

$_____ Cargo mensual por servicio

Opciones adicionales a las que he elegido suscribirme:

☐ PCS Voice Command a $_____ mensual

☐ PCS Add-a-Phone a $_____ mensual

☐ Llamadas PCS a PCS a $_____ mensual

☐ Reemplazo de equipo PCS a $_____ mensual

☐ Asistencia en carretera a $ ____ mensual

☐ Larga distancia residencial Sprint

Nota: Servicios de datos premium – Si su teléfono tiene capacidad PCS Vision, usted podrá bajar archivos eventualmente. Antes de bajar el archivo se le avisará de los cargos. Además de un cargo por el servicio de bajar archivos, también le serán cobrados los kilobytes correspondientes al archivo.

8

Su nuevo número de teléfono PCS y Nombre de Usuario

Número telefónico PCS

_____

Nombre de Usuario PCS

_____

Su nombre de usuario le será asignado automáticamente. Su nombre de usuario, que parece una dirección de correo electrónico (por ejemplo, nombre@sprintpcs.com), se usa con los servicios PCS Email y los mensajes de dos vías.

9

Entienda su factura de servicio PCS

- Su primera factura llegará en pocos días.
- Su primera factura reflejará los siguientes cargos:
  ☐ Su primer mes de servicio, el cual es un cargo recurrente de $_____
  ☐ Cargos adicionales como impuestos, roaming, exceso de voz o datos, o servicios de datos premium
  ☐ Cargos por las opciones adicionales a las que se haya subscrito: $_____
  ☐ Un cargo de activación del teléfono, no reembolsable, de $_____
- Total aproximado de la primera factura $_____

Opciones fáciles y rápidas para administrar su cuenta

Con PCS Customer Solutions usted puede visitar **www.sprintpcs.com** o usar su teléfono PCS para acceder a la información de su cuenta y a opciones.

Visite www.sprintpcs.com

Una vez que entre al sistema, podrá:

- Ver los detalles de su Plan de Servicio PCS
- Saber cuántos minutos ha usado y cuántos minutos le quedan en su plan
- Ver su factura actual y las de los últimos tres meses, incluyendo la lista de sus llamadas
- Hacer un pago
- Saber más acerca de productos y servicios PCS
- Aprender cómo activar su correo de voz y mucho más

Toque *** en su teléfono para acceder a lo siguiente:**

- Un resumen de su plan de facturación
- Minutos que quedan en su plan para el ciclo de facturación actual
- Información sobre su factura más reciente
- Cuándo se recibió su último pago
- La opción de realizar un pago

*Pueden aplicar cargos por servicio

Bienvenido y gracias por escoger a Sprint.

Funciones Básicas de su Teléfono PCS

Su nuevo Teléfono PCS

Funciones de su teléfono

1. **Altavoz:** El altavoz le permite escuchar a quien le llama.
2. **Indicador de localización de posición:** Este ícono se muestra cuando la función de locación de posición es activada en su teléfono. Para más información en locación de posición, vea la *Guía del Usuario en Línea del i500.*
3. **Indicador de señal:** Este ícono representa la potencia de la señal por medio de barras. Mientras más barras tenga, mayor será la potencia.
4. **Agenda:** Lanza automáticamente la Agenda, lo que le permite programar un evento.
5. **Directorio:** Lanza automáticamente el Directorio lo que le permite guardar nombres, direcciones, números telefónicos, direcciones de e-mail y otras informaciones sobre sus contactos personales o de negocios.
6. **Lanzador de aplicaciones:** El lanzador de aplicaciones muestra los íconos de las aplicaciones cargadas en su teléfono.
7. **Teclas de volumen, subir/bajar:** Le permiten ajustar el volumen del timbre en modo de espera o ajustar el volumen de la voz durante una llamada. Las teclas de volumen también silencian el timbre durante una llamada entrante. En aplicaciones Palm pasan página a página .
8. **Lanzador de menú:** El lanzador de menú muestra las opciones de menú asociadas con la pantalla que esté activada en el teléfono.
9. **Teclas de subir/bajar:** Le permiten subir y bajar en las pantallas o navegar por las diferentes aplicaciones.

10. **Tecla OK:** Al presionar esta tecla se acepta la selección resaltada al navegar a través del menú.

11. **Tecla Talk:** Para hacer o recibir llamadas. En el modo de espera, presione la tecla una vez para mostrar la información de la llamada. Si presiona y sostiene la tecla apretada, se marcará el último número telefónico marcado.

12. **Tecla Menu:** Al presionar esta tecla automáticamente se muestran las opciones del menú mostrado en la pantalla.

13. **Conector de audífono:** (Ubicado en la esquina inferior izquierda, bajo la tecla del menú). Le permite conectar un audífono opcional para seguras y convenientes conversaciones manos libres.

14. **Micrófono:** El micrófono permite que le escuchen claramente mientras está hablando en una llamada.

15. **Reiniciar:** Para reiniciar, utilice un clip de papel para presionar el botón. Su teléfono se reiniciará sin perder información.

16. **Teclado Numérico:** Use estas teclas para introducir números, letras y caracteres.

17. **Tecla END/Power:** Presione y mantenga presionada esta tecla para encender o apagar su teléfono. Presione brevemente para finalizar una llamada.

18. **Tecla Back:** Presione la tecla Back una vez para borrar el último número o presione y mantenga presionada para borrar todos los números. Presione la tecla Back para ir al último menú cuando no esté en modo de texto.

19. **Texto Graffiti/Area Numérica:** Esta área es utilizada para ingresar caracteres alfanuméricos escribiendo en el área graffiti o al tocar los íconos de la "a" o el "1" para mostrar el teclado en pantalla.

20. **Find:** Toque este ícono para mostrar la caja de diálogo de búsqueda. Ingrese el criterio de búsqueda utilizando el teclado en pantalla o escribiendo en el área de graffiti.

21. **Calculadora:** Toque este ícono para iniciar la aplicación de la calculadora.

22. **Pantalla de Mensaje:** Automáticamente inicia la pantalla de mensajes para acceder a mensajes de voz o mensajes de página-texto.

23. **Lanzador de la web:** Automáticamente inicia el buscador de la web.

24. **Pantalla de aplicación principal:** Muestra todos los íconos de las aplicaciones o pantallas diversas de su teléfono teléfono.

25. **Area Submenú :** Muestra cualquier otro submenú relativo a la función mostrada.

26. **Indicador de batería:** Muestra la cantidad de carga de batería disponible actualmente en su teléfono. Cuando se muestran tres barras, la batería del teléfono está completamente cargada. Cuando no se muestra ninguna, la batería del teléfono está completamente descargada.

27. **Indicador de timbre:** Este ícono indica que el timbre ♪ o vibración han sido seleccionados.

1. **Antena:** La antena permite hacer y recibir llamadas e información mientras utiliza su teléfono.
2. **Puerto Infrarrojo (IR):** Esta opción permite a la computadora de mano aceptar información de otro dispositivo IR por medio del uso de rayos infrarojos.
3. **Stylus:** El stylus sirve de mouse para navegar con su teléfono. Uselo para tocar la pantalla y seleccionar la función deseada y para ingresar caracteres alfabéticos o numéricos en el área Graffiti.

4. **Indicador LED:** El LED se utiliza para avisarle que tiene un nuevo mensaje esperando o que hay una nueva llamada entrante.
5. **Altavoz trasero:** El altavoz trasero es utilizado para timbres, alertas, y sistemas de sonido.
6. **Conector interfase de poder y accesorios:** Este conector se usa para conectar la electricidad y los cables de accesorios disponibles a su teléfono.

La pantalla de su teléfono

Pantalla LCD principal:

La siguiente lista identifica los símbolos que verá en la pantalla LCD principal.

muestra la potencia actual de la señal. Mientras más líneas tenga, más fuerte es la señal.

indica que su teléfono no puede encontrar una señal.

le indica que hay una llamada activa.

indica que su teléfono está en "roaming" fuera de la Red Nacional PCS.

indica que tiene mensajes de voz pendientes.

indica que tiene nuevos mensajes de página/texto pendientes.

Indica que tiene nuevas páginas numéricas pendientes. Toque y seleccione "Messages" para oir mensajes de voz y ver mensajes de texto, o toque y sostenga para acceder al correo de voz.

indica que las funciones 3G están activas.

indica que las funciones 3G están inactivas.

indica que usted está recibiendo información.

indica que usted está enviando información.

indica que su teléfono está en modo de vibrar.

muestra la carga actual de la batería. (El ícono se muestra totalmente cargado).

indica que localización de posición está activado.

indica que localización de posición está desactivado.

indica que la opción TTY está encendida.

indica que su teléfono está anviando información en modo de seguridad.

Cómo introducir datos en el área de escribir "Graffiti" de su teléfono

Cómo usar el teclado en pantalla:

1. Abra una aplicación que requiera ingreso de datos.
2. Toque "a" para el teclado alfabético, o "1" para el teclado numérico en el área graffiti.
3. Se mostrará el teclado en pantalla. Use el stylus para tocar las teclas que desee.
4. Toque **Done** cuando termine.

Nota: Si tiene dificultades escribiendo, trate repitiendo el proceso de nuevo cuidadosamente. Para más información, vea la Guía en Línea del i500.

Cómo escribir Graffiti

Graffiti es el método usado para ingresar caracteres y números a su computadora de mano. Use el stylus en el área de escribir Graffiti para ingresar caracteres en la pantalla. Para crear letras, use el lado izquierdo. Para números, use el lado derecho. Para más información, vea la "Guía del Usuario en Línea" del I500 en el CD anexo.

Para aprender más acerca de Graffiti, y practicar cómo ingresar caracteres:

1. Desde la pantalla de aplicaciones, toque el ícono Graffiti

.
2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Cuando termine, toque Done.

Cómo usar el lanzador de aplicaciones

El lanzador de aplicaciones muestra los íconos de las aplicaciones cargadas en su computadora de mano. Cualquier aplicación se puede activar usando el lanzador de aplicaciones. Simplemente toque el ícono del lanzador de aplicaciones y se mostrará el menú principal.

Nota: Si no puede ver una aplicación en pantalla, verifique que "All" está seleccionado en la lista ubicada en la esquina superior derecha.

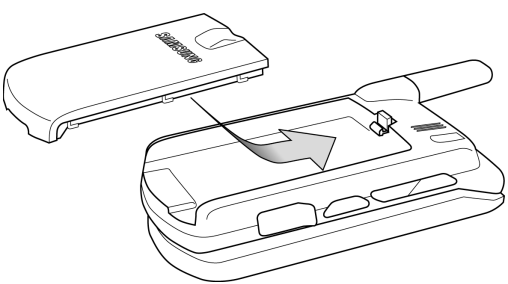
Control de aplicación con una sola mano

De ser necesario, usted puede resaltar y lanzar una aplicación usando una sola mano. Cuando termine, usted puede regresar al menú del teléfono con el toque de un botón. Para lanzar una aplicación y regresar al menú del teléfono:

1. Abra la tapa y presione para mostrar la pantalla de la aplicación.
2. Presione OK para mostrar la función resaltada.
3. Presione para seleccionar la aplicación deseada y presione OK para lanzar.
4. Cuando termine, presione para regresar al menú del teléfono.

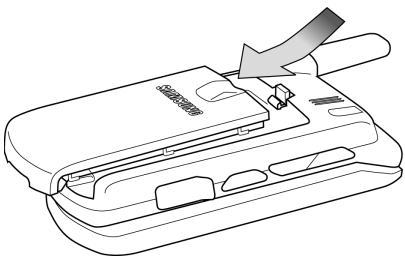
Cómo instalar y remover la batería

1. Para instalarla, inserte la batería en la apertura trasera del teléfono asegurándose de que las guías plásticas en la parte de atrás calcen en las ranuras del teléfono.
2. Presione hacia abajo hasta que el pestillo se ajuste en su sitio.



Para retirarla:

1. Asegúrese de que el teléfono esté apagado.
2. Empuje el pestillo de la batería hacia arriba completamente.
3. Hale y levante la batería alejándola del teléfono.



Cómo encender y apagar su teléfono

Cómo encender su teléfono

Presione por unos segundos. El teléfono mostrará "Powering On" hasta que consiga una señal, luego, entrará automáticamente en el modo de espera– el estado inactivo de su teléfono. Desde este momento, está listo para comenzar a hacer y recibir llamadas.

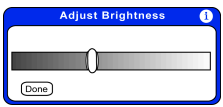
Cómo apagar su teléfono

1. Presione por unos segundos, la pantalla mostrará "Powering Off".

Nota: Las aplicaciones Palm permanecerán encendidas y mostrarán el ícono "Phone Off" en la parte superior izquierda de la pantalla. Para apagar la aplicación Palm, cierre la tapa o espere la función de auto-apagado.

Cómo ajustar el brillo

1. Para ajustar el brillo, toque el ícono de brillo ubicado en la esquina superior izquierda del área alfabética Graffiti.
2. Use el controlador para ajustar el nivel de brillo que desee.Toque **Done** para guardar y salir.



Los botones de aplicaciones

Los cuatro botones ubicados en la parte de abajo de su teléfono, bajo la pantalla LCD, se llaman botones de aplicaciones. Vienen programados para activar las siguientes aplicaciones cuando se presionan:

- Agenda .
- Directorio .
- Internet móvil .
- Mensajes .

Teclas de subir y bajar

Las teclas de subir y bajar ubicadas en el medio de los botones de aplicaciones le permiten desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.

Como usar la batería y el cargador

Cómo conectar el soporte

Su paquete incluye un soporte que sirve para cargar la batería y sincronizar su Teléfono PCS con un computador. Si usted no planea sincronizar su Teléfono PCS con una computadora, el soporte puede usarse sólo como un cargador de batería solo cuando el adaptador esta conectado al cargador para suministrar la carga necesaria para cargar la batería. Cuando el soporte está enchufado al cargador, el cargador de batería es plenamente funcional. El soporte fue especialmente diseñado para el i500. No puede utilizarse ningún otro dispositivo.

Cómo conectar el soporte a un computador

1. Apague el computador.
2. Conecte el cable USB a un puerto USB disponible en el computador.
3. Encienda el computador y espere a que el sistema operativo descubra la nueva conección USB.

Nota: Si el computador no reconoce la nueva conección USB, asegúrese de que los puertos USB están activos en el desktop/ computador laptop. Para más información, vea la sección de Cómo solucionar problemas en la Guía del Usuario en Línea del i500.

---

4. Vuelva a encender el desktop del computador.

Requerimientos del Sistema de su PC para el software de la Palm

Para instalar y operar correctamente, el software de la Palm debe poseer los siguientes recursos:

- Windows® 95, 98, ME, NT, 2000, o XP
- Computador compatible 486-IBM o más alto.
- 8 MB de RAM como mínimo, 16 MB recomendado.
- 20 MB de espacio en el disco
- Monitor VGA o superior
- CD-ROM drive
- Mouse
- Un puerto USB disponible

Cómo cargar la batería

Su teléfono viene con una batería recargable. Usted debería cargarla tan pronto abra el paquete. Cargar una batería completamente descargada tarda aproximadamente cuatro horas, dependiendo de la capacidad de la batería para cargarse completamente al estar descargada. Con la batería Li-lon aprobada PCS, está bien recargar su batería antes de que esté completamente descargada. Es importante estar atento a la carga de su batería. Si su nivel de batería llega a estar muy bajo, su teléfono se apagará automáticamente y podría perder toda la información. Para verificar rápidamente el nivel de la batería, fíjese en el indicador de carga en la parte superior de la pantalla. Cuando la batería se está cargando, se muestra el ícono . También hay una batería interna de respaldo que guarda las opciones de su teléfono y PDA. La batería interna de respaldo necesita cargarse inicialmente por 24 horas. Para asegurarse de que la batería interna esté cargada, no desconecte la batería principal del teléfono por 24 horas.

Nota: La batería interna guardará información por un total de 15 horas después de que la batería externa esta completamente descargada.

Cómo usar el cargador de escritorio con adaptador portatil

Para usar el cargador de escritorio que vino con su teléfono:

1. Conecte el adaptador portatil al cargador de escritorio.
2. Enchufe el cable AC del adaptador portatil a un tomacorriente.

3. Quite la tapa de goma del conector en la parte de abajo de su teléfono.

4. Inserte el teléfono (con la batería puesta) en el cargador.

   - Una **luz roja** en el cargador significa que la batería se está cargando.
   - Una **luz verde** significa que la batería está al menos 90% cargada.
   - Una **luz amarilla intermitente** indica que la batería está operando a una tempertaura muy alta o baja, o que el cargador no está conectado correctamente. Por favor revise el cargador y la bataría.

Cómo hacer y recibir llamadas

Cómo hacer llamadas

1. Asegúrese de que el teléfono esté encendido.
2. Marque un número telefónico. Si comete un error mientras marca, toque BACK para borrar un dígito a la vez. O presione y mantenga presionado BACK para borrar todo el número.
3. Presione TALK.
4. Cuando termine, toque END/⏻.

Cómo contestar llamadas

1. Asegúrese de que el teléfono esté encendido. Si su teléfono está apagado, las llamadas entrantes irán al correo de voz.
2. Cuando su teléfono suene o vibre, responda la llamada presionando TALK.
3. Para desconectar la llamada cierre la tapa o toque END/⏻.

Nivel de la señal

Si se encuentra dentro de un edificio, la recepción podría ser mejor junto a una ventana. Usted podrá verificar el nivel de la señal mediante el indicador (📶) en la pantalla de su teléfono.

Cómo controlar el Roaming

Su teléfono es banda dual tri-modo, lo que significa que usted puede hacer o recibir llamadas mientras esté dentro de la mejorada Red Nacional PCS de Sprint y también puede trasladarse a otras redes digitales donde tengamos acuerdos de roaming con otros proveedores. Para más detalles sobre el roaming, visite **www.sprintpcs.com**.

Su teléfono tiene varias funciones que le permiten controlar la forma en que utiliza el roaming.

Cómo configurar el modo de roaming desde el modo de espera

1. Toque y seleccione **Options**.
2. Seleccione **Preferences**.
3. Toque **Roaming**.
4. Toque la flecha hacia abajo debajo de Service Mode y seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Automatic**: Cuando el servicio PCS no está disponible, el teléfono busca un sistema alterno.
   - **Sprint**: Esta opción le permite hacer y recibir llamadas en la mejorada Red Nacional PCS de Sprint e impide el roaming.
   - **Analog:** Esta opción obliga al teléfono a buscar un sistema de roaming analógico. La opción anterior se activará la próxima vez que encienda el teléfono.

La función Call Guard

Esta función le recuerda cuando usted hace o recibe llamadas de roaming y requiere que usted haga pasos adicionales antes de hacerlas o recibirlas. Estos pasos adicionales no son necesarios cuando usted hace o recibe llamadas dentro de la mejorada Red Nacional PCS de Sprint.

Para activar la función Call Guard

1. Desde el menú del teléfono, toque y seleccione **Options**.
2. Seleccione **Preferences**.
3. Toque **Roaming**.
4. Toque la flecha hacia abajo junto a Call Guard y seleccione "**Yes**".
5. Toque "**OK**" para confirmar que la función Call Guard está activa.

Para hacer una llamada de roaming con Call Guard activado

1. Desde el menú principal, marque 1 + código de área + el número de siete dígitos.
2. Presione o toque Yes para aceptar las tarifas de roaming y hacer la llamada.

Para contestar una llamada con Call Guard activado

1. Presione OK o toque **Yes** para aceptar las tarifas de roaming y contestar la llamada.

Disponibilidad de funciones:

- Usted podrá hacer y recibir llamadas en roaming.
- Usted tendrá acceso a su correo de voz en roaming.
- Algunas funciones que son normales dentro de la mejorada Red Nacional PCS de Sprint como Llamada en espera, PCS Voice Command y PCS Vision, no estarán disponibles en roaming.

Directorio Telefónico

Cómo guardar números telefónicos

1. Ingrese un número telefónico con el teclado.
2. Toque .
3. Toque **Save** desde el menú **Dial**.
4. Aparece la pantalla **Address Edit**. Ingrese la información que desee en los espacios provistos.
5. Seleccione la etiqueta que desee al tocar la flecha hacia abajo junto al número telefónico. Escoja entre **Work**, **Home, Fax**, **Other**, **Email Address, Main, Pager,** o **Mobile.**
6. Toque **Done** para guardar y salir del Directorio telefónico.

Cómo buscar números telefónicos

1. Presione la tecla de acceso directo al Directorio ubicada bajo la pantalla.
2. Ingrese las primeras letras del nombre o el número en el campo **Look Up**.
3. Se mostrará una lista de los posibles números. Seleccione el registro deseado y toque

para marcar.

Apuntes de voz

La función de Apuntes de Voz le permite grabar conversaciones telefónicas y apuntes personales. Hasta 1.4 MB de espacio puede ser usado para almacenar todos los apuntes. Usted puede almacenar 30 diferentes apuntes o hasta 1.4 MB, a lo que llegue primero. No se puede agregar un apunte existente.

Cómo grabar un apunte

1. Presione por unos segundos ⚲ en el lado derecho de su Teléfono PCS.
2. Escuchará un tono y aparecerá la pantalla de grabar apuntes.
3. Grabe su mensaje y toque [■].
4. Usando el stylus, ingrese un título para su apunte y toque "Done".

Cómo escuchar un apunte

1. Desde la pantalla de aplicaciones, toque el ícono de apunte de voz .
2. Aparecerá la pantalla de apuntes de voz. Toque el apunte deseado de la lista.
3. Toque [▶I] desde la pantalla de apuntes de voz.

Cómo borrar un apunte

1. Toque el ícono de apuntes de voz .
2. Aparecerá la pantalla de apuntes de voz. Toque el apunte deseado de la lista.
3. Toque el botón "Delete".
4. Toque "Yes" para confirmar.

Cómo cambiar las opciones de su teléfono

Cómo cambiar el saludo

1. Desde el menú principal del teléfono, toque .
2. Toque **Options** y seleccione **Preferences**.
3. Toque **Display**.
4. Toque **Screen**.
5. Toque la flecha hacia abajo junto a **Greeting** y seleccione **Custom**.
6. Ingrese el saludo que desee en el espacio provisto.
7. Toque **Done** para guardar y salir a la pantalla principal del teléfono.

Cómo ajustar el volumen del timbre y las teclas

1. Desde el menú principal del teléfono, toque .
2. Toque **Options** y seleccione **Preferences**.
3. Toque **Sounds**.
4. Toque **Volume**.
5. Usando el stylus, toque el nivel deseado para cada campo.
6. Toque **Done** para guardar y salir a la pantalla principal.

Nota: Usted también puede presionar las teclas de volumen hacia arriba o abajo para ajustar el volumen del timbre en el modo de espera.

Cómo ajustar el volumen durante una llamada

Cuando esté en el menú del teléfono, presione las teclas de volumen a un lado del teléfono durante una llamada.

Cómo montar una nueva imagen a la pantalla

El CD de instalación del i500 viene con imágenes adicionales las cuales pueden ser usadas para reemplazar la imagen del reloj analógico. Como esta imagen está guardada en la memoria del teléfono, puede ser re-instalada al borrar la nueva imagen. Para cambiar la imagen:

1. En su computador, toque **Start/Palm Desktop** y seleccione **Install Tool**.
2. Toque el botón **Add**.
3. Navegue hacia **c:\program files\samsung\sph-i500**.

4. Seleccione una de las siguientes imágenes y toque **Open**.
   - GrLib_Calendar.prc - Instala la imagen del calendario.
   - GrLib_World Clock.prc - Instala la imagen del reloj del mundo.
5. Realice una operación HotSync para montar la nueva imagen en su teléfono.
6. Cuando la operación HotSync es completada, toque desde el menú principal del teléfono.
7. Seleccione **Options** y toque **Preferences**.
8. Toque el botón **Display**.
9. Toque el botón **Screen**.
10. Toque la flecha hacia abajo bajo **Idle Screen** y seleccione **Plugin:**
11. Toque Done para salir.

Cómo re-instalar la imagen del reloj analógico

1. Toque .
2. Toque y seleccione **Delete**.
3. Toque para resaltar **GrLib**.
4. Toque **Delete**.

Cómo recibir mensajes

Cómo activar el correo de voz

1. Toque por unos segundos

.
2. Siga las instrucciones del sistema para crear su clave numérica y grabar su saludo.

Cómo escuchar los mensajes de correo de voz

Toque por unos segundos

. Siga las instrucciones del sistema.

Cómo acceder al correo de voz desde otro teléfono

1. Llame a su número de teléfono PCS.
2. Toque

cuando conteste el correo de voz.
3. Introduzca su clave de acceso.

Cómo ver mensajes numéricos

1. Toque
.
2. Toque **Messages** y seleccione **Page/Text**.
3. Seleccione el registro deseado y toque **Talk**.

Note: Los mensajes de correo de voz, numéricos y de texto pueden revisarse también al tocar el botón Message Screen.

Funciones del Servicio PCS

Llamada en espera

Para contestar una llamada entrante mientras usted está en otra llamada

1. La pantalla muestra la llamada entrante y se escucha un tono. Toque TALK para aceptar la llamada y poner la llamada actual en espera.
2. Para alternar entre las llamadas, presione TALK.

Nota: Si usted accidentalmente presiona END con una llamada en espera, la llamada actual se desconecta y el teléfono suena de nuevo para permitirle conectarse con la llamada en espera.

Transferencia de llamadas

Le permite transferir sus llamadas a otro número y usted aún podrá hacer llamadas desde su teléfono con esta función activada. Este servicio tiene un cargo por llamada.

Para activarla

1. Toque * Shift 7 PQRS 2 ABC.
2. Introduzca el código de área y el número telefónico.
3. Toque TALK. Escuchará un tono confirmando la activación de la transferencia de llamadas.

Para desactivarlo

1. Toque * Shift 7 PQRS 2 ABC 0 Next.
2. Toque TALK. Escuchará un tono confirmando la desactivación de la transferencia de llamadas.

Llamada en conferencia

Hable con dos personas diferentes al mismo tiempo. Cuando use esta función, las tarifas normales de llamadas se cargarán a cada una de las dos llamadas.

1. Marque el número que quiere llamar y toque TALK.
2. Una vez que establezca la conexión con la primera llamada, toque TALK.
3. Marque el segundo número al que quiere llamar y toque TALK.
4. Cuando se conecte a la segunda llamada, toque TALK para comenzar su conferencia.

Si una de las personas que llamó cuelga, usted seguirá conectado a la otra llamada. Si usted inició la llamada y cuelga primero, las dos llamadas se desconectarán.

Nota: Se le cargará por el tiempo de cada una de las llamadas mientras estén conectados en conferencia.

PCS Voice Command℠

Con el servicio PCS Voice Command, usted puede llamar a un número con sólo decir el nombre.

Comience creando su Directorio Telefónico Personal

1. Presione * Shift TALK. La primera vez que lo use, escuchará unas instrucciones en inglés antes de pasar al próximo paso.
2. Escuchará un tono y la palabra "Ready." Diga "Add Name" para comenzar a crear su Directorio Telefónico Personal.

Cómo hacer una llamada con PCS Voice Command

1. Toque

.
2. Escuchará un tono y la palabra"Ready".¶
3. Después de la instrucción, diga "Call" y el nombre de la persona o el número al que quiere llamar.
4. Su petición será repetida y se le pedirá que verifique. Diga "Yes" para llamar al número o la persona. Diga "No" para cancelar.

Cómo acceder a información con PCS Voice Command

1. Toque

.
2. Diga en inglés "Call the Web."
3. Escoja de un listado de categorías de información como e-mail, news, weather, sports y más.

Marcado abreviado

La opción de marcado abreviado le permite llamar a los contactos de su Directorio Telefónico al tocar uno o dos números. Usted puede agregar hasta 98 números (02-99) al marcado abreviado. La función de marcado abraviado está ubicada en la pantalla de detalles del registro.

Cómo agregar un registro de marcado abreviado:

1. Abra el Directorio presionando el botón Address Book en el teléfono.
2. Toque el nombre del registro deseado en el lado izquierdo de la lista de su Directorio.
3. Toque el botón **Edit**.

4. Toque el botón **Set Speed Dial**.

5. Aparecerá la pantalla de programar el marcado abreviado. Los números telefónicos asociados con ese registro aparecen en una lista en una flecha ubicada a la derecha. Toque la flecha hacia abajo y seleccione un número entre 2 y 99.

6. Toque **Done**.

Cómo llamar a un registro:

1. Asegúrese de que tiene números asociados como Speed Dial en el Directorio Telefónico. Para más información, vea la Guía del Usuario PCS en el CD anexo.

2. Toque por unos segundos el número del registro de marcado abreviado en el teclado. Por ejemplo, si está llamando al registro de marcado abreviado "25", toque el "2" y luego toque por unos segundos el "5". El nombre y el número se muestran automáticamente y se llama al número telefónico.

PCS Vision

PCS Vision

Para afiliarse a los servicios PCS Vision o para acceder a instrucciones completas, visite **www.sprintpcs.com/manage** donde usted podrá ver el Manual del Usuario completo o tomar instrucciones interactivas.

Cómo empezar con PCS Vision

1. Toque .
2. Toque para acceder al Internet móvil.
3. Desde la página inicial, seleccione el sitio que desee o escoja **More Sites** para ver una lista de sitios adicionales.
4. Continúe avanzando hacia abajo para ver los sitios adicionales.
5. Termine o salga de la sesión del navegador al presionar .

Capacidades PCS Vision de su teléfono

La siguiente información le ayudará a entender las capacidades PCS Vision de su teléfono. Para aprender a usar todas las funciones avanzadas de su teléfono, visite **www.sprintpcs.com** y haga clic en "sign in". Allí podrá acceder y bajar la Guía del Usuario completa de su teléfono.

Cómo acceder a funciones PCS Vision

Nombre de usuario (User Name)

Su nombre de usuario es asignado automáticamente. Su nombre de usuario, que parece una dirección de correo electrónico (por ejemplo, nombre@sprintpcs.com), se usa con el servicio PCS Email y servicios de mensajes.

Disponibilidad de acceso a PCS Vision

Cuando su teléfono esté en capacidad de conectarse a PCS Vision, su nombre de usuario aparecerá en la pantalla de su teléfono. Una vez que su teléfono esté activado, usted estará afiliado y listo para conectarse a los servicios PCS Vision en cualquier momento. (Los servicios le serán cobrados sólo cuando los utilice).

Símbolos PCS Vision en su pantalla

indica que las funciones 3G están activas.

indica que las funciones 3G están inactivas.

indica que usted está recibiendo información.

indica que usted está enviando información.

Información de facturación de PCS Vision

Vea su plan de servicio para detalles sobre los cargos relacionados con PCS Vision.

Accessorios para su teléfono

Batería delgada

Le proporciona hasta 2.8 horas continuas de conversación en modo digital y hasta 50 minutos continuos de conversación en modo analógico; o hasta 210 horas continuas de tiempo de espera en modo digital y hasta 9 horas continuas de tiempo de espera en modo analógico. (p/n BSL1198SEB/STD)

Batería estándar

Le proporciona hasta 4.2 horas continuas de conversación en modo digital y hasta 1 hora continua de conversación en modo analógico; o hasta 250 horas continuas de tiempo de espera en modo digital y hasta 15 horas continuas de tiempo de espera en modo analógico. (p/n BST119BSEB/STD)

Batería extendida

Le proporciona hasta 5.4 horas continuas de conversación en modo digital y hasta 1.8 horas continuas de conversación en modo analógico; o hasta 350 horas continuas de tiempo de espera en modo digital y hasta 21 horas continuas de tiempo de espera en modo analógico. (p/n BEX119GSEB/STD)

Adaptador para el encendedor del vehículo

Carga el teléfono en su vehículo utilizando el conector para el encendedor de cigarrillos. (p/n CCH035SBEB/XAR)

Cargador de viajes

Compacto y ligero, es una manera muy conveniente de cargar su teléfono mientras está de viaje. Puede ser conectado al soporte para escritorio para cargar el teléfono. (p/n TCH120JBEB/STD)

Estuche de piel
El estuche de piel le agrega estilo y belleza, pero también le permite colgarlo de su cinturón o ropa. (p/n ALC119SBEB/STD)

Soporte para escritorio
Le permite mantener el teléfono en posición erguida y abierto mientras esté sobre un escritorio. También le permite realizar una operación HotSync con su computador. (p/n DCH119DDEB/STD)

Audífono manos-libres
Le permite usar su teléfono con un audífono opcional. (p/n AEP010SBEB/STD)

Cable de datos USB
Le permite transferir información desde y hacia su teléfono a través del conector de interfase USB. (p/n PCB119UBEB/STD)

Juego manos libres para el auto
Le permite operar su teléfono sin usar las manos para que pueda conducir con seguridad, y también carga su teléfono. (p/n HKT119NBEG/STD)

Cómo ordenarlos

Adquiéralos en su tienda Sprint más cercana. O llame a PCS Accessory Hotline℠ (1-800-974-2221) o visite www.sprintpcs.com. Se ofrece entrega al día siguiente en algunas áreas seleccionadas.

Rendimiento y Seguridad

Información importante sobre su teléfono y servicio

Vigile el nivel de la señal

La calidad de cada llamada que haga o reciba depende de la potencia que la señal tenga en el área donde se encuentre. Su teléfono siempre le ofrece una indicación visual de cuán potente es la señal en donde se encuentra, mediante las barras del ícono de potencia de la señal. Mientras más líneas tenga, la señal será más potente. Si se encuentra dentro de un edificio, la recepción podría ser mejor junto a una ventana.

Cómo funciona el modo de ahorro de energía

Si su teléfono no consigue señal después de 15 minutos de búsqueda, una función de ahorro de energía se activará. Si su teléfono está activo, volverá a buscar la señal periódicamente para determinar si el servicio ya está disponible o bien, puede hacerlo manualmente con sólo presionar cualquier tecla. Cuando la función de ahorro de energía esté activada, un mensaje será mostrado en la pantalla. Cuando consiga una señal, el teléfono volverá al modo de espera.

Seguridad relativa a la radiofrecuencia

El diseño de su teléfono es de conformidad con estas normas NCRP descritas abajo. Si desea limitar su exposición a la radiofrecuencia puede optar por controlar la duración de las llamadas y usar el teléfono en la forma más eficiente posible. En 1991 - 92, El Instituto Estadounidense de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE, siglas en inglés) y el Instituto Estadounidense de Normas Nacionales (ANSI, siglas en inglés) se unieron con el

fin de actualizar la norma 1982 de ANSI relativa a los niveles de seguridad correspondientes a la exposición humana a las señales de radiofrecuencia. Más de 120 científicos, ingenieros y médicos de universidades, entidades médicas gubernamentales y la industria crearon esta norma actualizada después de analizar los estudios y las investigaciones disponibles. En 1993, la Comisión Federal de Comunicaciones estadounidense (FCC, siglas en inglés) adoptó esta norma actualizada y la incorporó en un reglamento. En agosto de 1996, la FCC adoptó una norma híbrida que consiste de la norma ANSI/IEEE y los lineamientos publicados por el Consejo Nacional de Medidas y Protección de Radiación Estadounidense (NCRP, siglas en inglés).

Cómo mantener el óptimo rendimiento de su teléfono

Hay varias reglas sencillas para operar su teléfono adecuadamente y mantener un servicio seguro y satisfactorio.

- Sostenga el teléfono con la antena levantada, completamente extendida y sobre su hombro.
- Trate de no sostener, doblar o torcer la antena.
- No use un teléfono que tenga la antena dañada.
- Hable directamente hacia el micrófono.
- Evite exponer el teléfono y sus accesorios a lluvia o líquidos. Si su teléfono se moja, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Si no funciona, regréselo a una Sprint Store o llame a PCS Customer Solutions para servicio.

Nota: Para el mejor cuidado de su teléfono, sólo personal autorizado por PCS deberá prestar servicio a su teléfono y accesorios. Reparaciones defectuosas anularán la garantía.

Recomendaciones de seguridad y acceso

EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA OCASIONAR LESIONES PERSONALES GRAVES Y POSIBLES DAÑOS A LA PROPIEDAD.

Cómo usar su teléfono mientras conduce

Hablar por teléfono al conducir (u operar el teléfono sin un equipo manos-libres) es ilegal en algunas jurisdicciones. La ley varía en cuanto a las restricciones. Recuerde que la seguridad es lo primero. Cuando use su teléfono en el auto:

- Familiarícese con su teléfono y sus funciones, como marcado abreviado y remarcado.
- Cuando esté disponible, use un adaptador de manos libres.
- Coloque su teléfono en un sitio de fácil acceso.
- Hágale saber a la persona con quien habla que usted está conduciendo; si es necesario, suspenda la llamada en tráfico pesado o condiciones climáticas peligrosas.
- No tome notas o busque números telefónicos mientras conduce.
- Esté pendiente del tráfico al marcar; si es posible haga las llamadas cuando no se esté moviendo o antes de entrar al tráfico.
- Evite conversaciones angustiosas o emocionales que puedan distraer su atención del camino.
- Marque 911 para reportar emergencias serias. Es gratis desde su teléfono móvil.
- Use su teléfono para ayudar a otros en emergencias.
- Cuando sea necesario llame al servicio de asistencia en carreteras u otros números especiales.

Consejo: Adquiera el adaptador de manos libres para el automóvil.

Cumplimiento con las normas de seguridad

Para usar el teléfono segura y eficientemente, siempre debe seguir todas las indicaciones especiales de un área determinada. Apáguelo en las áreas donde su uso esté prohibido, o cuando pueda ocasionar interferencia o peligro.

Uso de su teléfono cerca de otros aparatos electrónicos

La mayoría de los equipos electrodomésticos modernos están blindados contra las señales de radiofrecuencia (RF). Sin

embargo, las señales RF de teléfonos móviles podrían afectar a equipos electrónicos inadecuadamente blindados.
Las señales de radiofrecuencia del teléfono podrían afectar los sistemas de su vehículo, incluyendo sistemas de entretenimiento inadecuadamente instalados o blindados. Debe verificar con los fabricantes para determinar si sus sistemas están blindados adecuadamente contra señales de radiofrecuencia externas y con los fabricantes de todo equipo que se haya instalado subsecuentemente a su vehículo. Debe consultar al fabricante de todo aparato médico personal, como marcapasos y audífonos, para determinar si están adecuadamente blindados contra señales de radiofrecuencia.

Nota: Apague el teléfono cuando se encuentre en instalaciones médicas y pida permiso antes de utilizar el teléfono cerca de equipo médico.

Apague el teléfono antes de volar

Debe apagar el teléfono antes de abordar cualquier aeronave. Para prevenir posibles interferencias con los sistemas de aviación, los reglamentos de la Administración Federal de Aviación Estadounidense (FAA, siglas en inglés) requieren que obtenga el permiso de un miembro de la tripulación para usar el teléfono mientras el avión está en tierra. Para prevenir cualquier riesgo de interferencia, los reglamentos de la FCC prohíben el uso del teléfono abordo de aviones que están en vuelo.

Apague el teléfono en áreas peligrosas

Para evitar interferir con operaciones de detonación, debe apagar el teléfono cuando se encuentre en una zona de detonación o en otras áreas donde haya letreros que indiquen que deben apagarse los radios de dos vías, ya que las cuadrillas de construcción usan dispositivos de radiofrecuencia controlados

a distancia para detonar los explosivos. Apague el teléfono cuando se encuentre en cualquier área que tenga una atmósfera potencialmente explosiva. Sucede muy rara vez, pero el teléfono o sus accesorios podrían generar chispas, las cuales podrían ocasionar una explosión o un incendio y esto podría tener como consecuencia lesiones corporales o incluso la muerte. En estas áreas a menudo hay letreros indicativos, pero no siempre. Estas áreas incluyen lugares como:

Estaciones de combustible, como gasolineras.

- Bajo cubiertas de botes.
- Instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos.
- Áreas en las que el aire contiene químicos o partículas como polvo de grano, tierra o metal.
- Cualquier otra área en la que normalmente sería aconsejable apagar el motor de su vehículo.

Nota: Nunca transporte líquidos inflamables, gases o materiales explosivos o inflamables en el mismo compartimiento de su vehículo donde estén su teléfono y accesorios.

Restricción del acceso de los niños al teléfono

Su teléfono no es un juguete. Los niños no deben jugar con el teléfono. Podrían lastimarse o lastimar a otras personas, dañar el teléfono o hacer llamadas que aumenten su factura.

Cuidado de la batería

Cómo proteger su batería

Las recomendaciones listadas abajo le ayudarán a obtener el mayor rendimiento de su batería.

Use únicamente baterías y cargadores de escritorio aprobados por Sprint. Estos cargadores están diseñados para maximizar la

vida de la batería. Usar otras baterías o cargadores invalidará su garantía y podría ocasionar daños.

- Para evitar daños, cargue la batería sólo en temperaturas de 32º F a 113º F (0º C a 45º C).
- No use el cargador de batería donde le dé directamente el sol o en áreas sumamente húmedas como baños.
- Nunca use la incineración para desechar las baterías.
- Mantenga limpios los contactos metálicos en el tope de la batería.
- No trate de desarmar ni causar un corto circuito a la batería.
- Podría ser necesario cargar la batería si no se ha usado por largos períodos de tiempo.
- Es recomendable cambiar la batería cuando deje de funcionar aceptablemente. Puede cargarse cientos de veces antes de que necesite cambiarse.
- No guarde la batería en temperaturas altas durante mucho tiempo. Siga las siguientes normas de almacenamiento:

  Menos de un mes:
  4º F a 140º F (-20º C a 60º C)
  Más de un mes:
  4º F a 113º F (-20º C a 45º C)

Desecho de baterías de iones de litio (Li-Ion). Para el desecho seguro de sus baterías de iones de Litio, contacte su servicio autorizado Sprint más cercano.

Nota especial: Asegúrese de desechar su batería adecuadamente. En algunas áreas, el botar baterías en la basura de su hogar o negocio puede estar prohibido.

Nota: Por razones seguridad, no toque una batería de iones de Litio dañada o con filtraciones.

Precauciones especiales y aviso de la FCC

Aviso de FCC (Federal Communications Commission)

El teléfono podría ocasionar interferencia a televisores o radios si se usa muy cerca del equipo receptor. La FCC podría requerirle que abandone el uso del teléfono si dicha interferencia no pudiera eliminarse. Los vehículos que usan gas licuado de petróleo (como propano o butano) deben cumplir con la Norma Estadounidense de Protección contra Incendios (NFPA-58). Para obtener una copia de esta norma, comuníquese con la National Fire Protection Association, One Batterymarch Park, Quincy, MA 02269, Attn.: Publication Sales Division.

Precauciones

Cualquier cambio o modificación a su teléfono que no esté aprobado expresamente en este documento podría invalidar la garantía para este equipo e invalidar su autorización para usar este equipo. Use únicamente baterías, antenas y cargadores aprobados.Aunque el teléfono es bastante resistente, es una compleja pieza de equipos y puede romperse. Evite dejarlo caer, golpearlo, doblarlo o sentarse sobre él.

Operación del teléfono pegado a su cuerpo

Para mantener el cumplimiento de las normas de la FCC sobre exposición a RF, si usted usa un teléfono pegado al cuerpo, use sólo el estuche u otro accesorio aprobado por Sprint. Si usted no usa un accesorio pegado al cuerpo, asegúrese de que la antena está al menos una pulgada (2.5 centímetros) lejos de su cuerpo mientras transmite.

El uso de accesorios no aprobados por Sprint podría violar las normas de la FCC sobre exposición a radiofrecuencia (RF). Para más información sobre la exposición a RF, visite el Web site de la FCC en www.fcc.gov.

Términos y Condiciones e Información de Garantía

Terminos y Condiciones de Servicios

(Efectivos desde Agosto 1, 2002 hasta que sean reemplazados) Gracias por escoger Sprint. Estos términos y condiciones son parte de su acuerdo con Sprint para los Servicios PCS. Para obtener una versión actualizada de los términos y condiciones, por favor visítenos en la red en www.sprintpcs.com o llame a Atención al Cliente de Sprint, al 1-888-211-4PCS, ya que los términos y condiciones incluidos con su teléfono PCS puede que no sean los más recientes. Si usted activó sus Servicios PCS antes de la fecha en que estos términos y condiciones entran en vigor, estos términos y condiciones reemplazan e invalidan a los anteriores. Si tiene preguntas acerca de sus Servicios PCS, llame a PCS Customer Service Solutions℠, al 1-888-211-4PCS (4727) o visítenos en la red en www.sprintpcs.com.

Acuerdo

Su acuerdo ("Acuerdo") con Sprint Spectrum L.P. y con cualquiera de sus afiliados operando bajo el nombre comercial de Sprint que le proveen Servicios de Comunicación Personal Sprint ("Servicios") está constituido por estos Términos y Condiciones del Servicio ("Términos") y el Plan de Servicio que acordemos proveerle. Su "Plan de Servicio" está descrito en nuestros materiales promocionales e incluye las tarifas y funciones establecidas por nosotros para dicho plan. Utilizamos los términos "nosotros", "nuestros" o "Sprint " para referirnos a Sprint Spectrum L.P. o por cualquiera de sus afiliados operando bajo el nombre comercial de Sprint. Usted acepta este acuerdo, cuando activa los Servicios o intenta utilizar nuestros Servicios

(incluso, sin que apliquen restricciones, al tratar de hacer una llamada dentro de la red nacional PCS de Sprint, o fuera de la red PCS de Sprint cuando esté fuera del área de servicio, incluyendo llamadas al 911 o llamadas similares).

Prestación de Servicio

La compra de teléfonos PCS u otro equipo no implica que tengamos que prestarle Servicios. Podemos decidir no proveerle Servicios por cualquier razón legal. Podemos solicitarle que nos provea con cualquier información que razonablemente necesitemos para determinar si usted cumple con los requisitos para recibir Servicios. En algunas áreas, los servicios son administrados y provistos bajo contrato con Sprint por afiliados independientes con acceso a la red nacional PCS de Sprint. Algunos servicios podrían no estar disponibles u operar de otro modo en ciertos mercados afiliados.

Verificación de Crédito

Usted debe tener y mantener un crédito satisfactorio para recibir y continuar recibiendo Servicios. Verificaremos su crédito antes de acceder a prestarle Servicios y podemos verificar su crédito en cualquier momento mientras le prestamos Servicios. La verificación de crédito puede incluir la revisión de informes de crédito que recibamos de agencias privadas de investigación de crédito. Podemos exigirle garantía de pago por parte de un individuo o entidad aprobada por nosotros. Si en algún momento determinamos, a discreción nuestra, que usted no ha podido efectuar el pago por Servicios al vencimiento, podemos suspender los Servicios a su telefóno y requerirle que efectúe el pago a su cuenta o una garantía de pago, antes de que restablezcamos los Servicios a su telefóno.

Cambios al Acuerdo
Podemos cambiar este Acuerdo en cualquier momento (pero vea al Plan de Servicio). Cualquier cambio a los Términos será efectivo cuando publiquemos los Términos revisados. Si usted utiliza nuestros Servicios o efectúa algún pago en, o después, de la fecha efectiva de los cambios, estará aceptando dichos cambios. Si usted no acepta los cambios, puede terminar los Servicios (pero vea Terminación y Cambio de Planes de Servicio PCS). Para efectos del Acuerdo, "utilizar" incluye conservar el derecho de acceso a la Red nacional PCS de Sprint al no cancelar los Servicios. Usted no puede modificar el Acuerdo a excepción de su Plan de Servicio PCS. (vea Terminación y Cambio de Plan de Servicio).

Plande Servicio
Usted puede ser elegible para un Plan de Servicio PCS por tiempo fijo (“Plan de Servicio con Término”) o para un Plan de Servicio de mes a mes (“Plan de Servicio Sin Término”). Nosotros determinamos el Plan de Servicio para el cual usted califica. Podemos ofrecer Planes de Servicio “no idénticos” a diferentes individuos o entidades. Los servicios y coberturas bajo algunos Planes de Servicio pueden ser más limitados que bajo otros Planes de Servicio. Su Plan de Servicio establece los cargos por Servicios y constituye su Plan de Servicio hasta que dicho Plan de Servicio cambie, usted cambie a un Plan de Servicio diferente, o sus Servicios terminen. Su Plan de Servicio puede requerir que usted efectúe un depósito, pago previo, o una serie de depósitos o pagos previos, o que usted esté sujeto a un límite de gastos en su cuenta, antes de que los Servicios se activen o mantengan.

Cambio de Plan de Servicio
Si usted está en un Plan de Servicio Sin Término, usted puede cambiar a un Plan de Servicio diferente para el cual usted califique. Cualquier cambio es efectivo al comienzo del próximo

ciclo de facturación, a menos que especifiquemos lo contrario al momento de usted someter el cambio en su orden. Si usted cambia o añade un Plan de Servicio o una función diferente, y el cambio entra en vigor antes de comenzar su próximo ciclo de facturación, se le facturará una cantidad prorrateada. Podríamos requerirle un cargo por servicio por implementar cualquier cambio solicitado por usted así como el Plan de Servicio o las funciones opcionales que usted seleccione. Si usted está en un Plan de Servicio con Término, su capacidad para cambiar a otro Plan de Servicio es limitada y podemos requerirle que pague una cuota de cancelación tal como establece su Plan de Servicio.

Uso de Servicios y Equipo; Disponibilidad

Debe tener al menos 18 años de edad para subscribirse a nuestros Servicios. Podríamos solicitar prueba de su edad e identidad. Si es menor de 18 años podría se elegible para ciertos Servicios que tienen Account Spending Limits (Cuentas con Límite de Gastos) si una persona de 18 años o más también aparece como suscriptor de dicha Cuenta. Los servicios y equipos no pueden utilizarse para propósitos ilegales, fraudulentos o abusivos . Al solicitar los Servicios, usted está de acuerdo en que no utilizará los Servicios y el equipo de forma ilegal, fraudulenta o abusiva. No puede revender o alquilar los Servicios o el equipo a persona alguna. Los Servicios están disponibles dentro del área de operaciones de la Red Nacional PCS de Sprint. La cobertura y la calidad de los Servicios pueden verse afectados por circunstancias fuera de nuestro control, tales como condiciones atmosféricas, geográficas o topográficas. No garantizamos que no habrá interrupciones o demoras en los Servicios. Su Teléfono PCS no aceptará los servicios de otro proveedor de telefonía móvil que no sea Sprint (pero vea "Roaming").

Número
Asignamos un número telefónico (“Número”) al teléfono o cualquier otro equipo utilizado por usted en la Red Nacional PCS de Sprint. Podemos cambiar el Número sin tener que compensarlo, con previa notificación. El Número no es de su propiedad. Usted no puede modificar el Número que programemos en cualquier teléfono u otro equipo, transferir o duplicar el Número a otro teléfono o equipo que no esté autorizado por nosotros o, transferir el Número a cualquier otro individuo o entidad.

Cargo por Activación del Teléfono
Se le podría requerir el pago de un cargo, no reembolsable, por concepto de activación del teléfono, cuando usted active un Número nuevo, cuando solicite que le cambiemos el Número a un teléfono diferente, cuando activemos un teléfono diferente en su cuenta actual o cuando lo establece su Plan de Servicio. Los detalles de cada cargo aplicable para la activación del teléfono aparecerán en su Plan de Servicio, o los puede obtener llamando a Soluciones de Servicio al Cliente PCS.

Cargos
En la mayor parte de los Servicios móviles, los cargos por tiempo de uso comienzan al iniciarse el contacto entre su teléfono u otro equipo móvil y la red hasta que se rompe la conexión con la red, independientemente de que haya logrado conectarse con el servicio deseado, aún si dicha conexión se rompe o interrumpe posteriormente. La excepción es que no se cargan las llamadas de voz que no sean completadas. Los cargos por llamadas completadas hechas a su Número comienzan desde justo antes de que su teléfono comience a sonar hasta que la llamada es terminada por cualquiera de las partes. Las llamadas iniciadas fuera de horas pico se le facturarán bajo la tarifa de llamadas fuera de horas pico que aplica a su Servicio. Además de estos

cargos por uso, se le podrán cobrar cargos mensuales recurrentes por servicios, cargos aplicables por llamadas locales y de larga distancia, cargos por uso, cargos por conexión, cargos por "roaming", cargos por asistencia con el directorio telefónico, cargos por llamada completada, funciones opcionales que usted seleccione a un costo adicional, impuestos y otros arbitrios gubernamentales. Los cargos por la mayoría de los Servicios son facturados en incrementos de un minuto, con las fracciones de minuto redondeadas al minuto siguiente. En cada fecha de vencimiento de la factura, usted tiene que pagar todos los cargos por Servicios prestados al Número por cada teléfono o equipo activado por usted, de acuerdo a nuestros registros.

PCS Vision (Tercera Generación) Cargos por Servicio Móvil
Los servicios móviles PCS Vision le serán cobrados por kilobyte de información usada, ya sea enviada o recibida por su Teléfono PCS u otro equipo electrónico móvil. Esto es en lugar del tiempo de uso, incluso para algunos servicios de voz de tercera generación. Mientras su Teléfono PCS u otro equipo móvil esté conectado a la Red Nacional PCS de Sprint superior (Tercera Generación), se le cobrará el uso de información. No podrá recibir llamadas mientras use los servicios de tercera generación. El uso de información será medido en kilobytes y será redondeado al siguiente kilobyte. El uso de kilobytes será redondeado al próximo centavo. El redondeo se hará al final de cada sesión separada o a cada hora del reloj (al final de cada hora), si la sesión pasara de 1 hora del reloj. Cuando viaje en la red Vision, una sesión puede ser terminada y una nueva iniciada, aunque no ocurrirá ninguna interrupción de la sesión de información. Cada sesión individual será redondeada. La cantidad de paquetes de información usados y cobrados varían dependiendo de los programas específicos PCS Vision o de otros servicios que use, y de la cantidad de información usada en el

programa o servicio específico. Se le cobrarán los intercambios de información iniciados por otros usuarios de Internet, como también los que usted inicie. Los estimados de uso de información, por ejemplo, el tamaño de los archivos bajados, variarán de los que realmente use. Se le cobrará la información usada en la transportación dentro la red. Si usa un Servicio de Primera (incluyendo servicios ofrecidos por terceros pero que le son cobrados a usted en su Factura PCS), se le cobrará cuando baje información parcial o interrumpida u otro uso, incluyendo información reenviada, y por intentos fallidos de entrar a sitios Web y el uso de otros programas y servicios, incluyendo aquellos que resulten de desconexiones de red. Su factura no mostrará separadamente la cantidad de kilobytes que hayan sido usados en sitios, sesiones o servicios específicos. Información adicional sobre los servicios móviles PCS Vision, incluyendo precios, kilobytes incluidos y otros Planes de Servicio PCS, está incluida en nuestro material impreso de los Planes de Servicio PCS Vision o en www.sprintpcs.com.

PCS Voice Command[SM]

PCS Voice Command es un servicio opcional que le permite hacer llamadas por medio de tecnología de reconocimiento de la voz. No se pueden hacer llamadas al 911 u otros números de emergencia similares por medio de la función de Marcado por Voz. Los cargos por tiempo de llamada y larga distancia aplicables a las llamadas completadas desde su Número utilizando la función de Marcado por Voz comienzan al oprimir o activar la tecla TALK o similar y terminan al desconectar su llamada oprimiendo la tecla END o al volver a la plataforma de Marcado por Voz. Si usted inicia y completa una llamada subsiguiente sin abandonar la plataforma de Marcado por Voz, un cargo separado por dicha llamada comenzará desde el momento en que termine la llamada anterior. Los cargos por

tiempo de llamada y larga distancia aplicarán por todo el tiempo que duren las llamadas completadas que se inicien por medio de la función de Marcado por Voz. Si utiliza el servicio de asistencia con el directorio telefónico para ingresar nombres en su directorio de Marcado por Voz, incurrirá en cargos adicionales. Puede obtener más detalles sobre los cargos de la función de Marcado por Voz en los materiales de ventas de dicha función visitando www.sprintpcs.com o llamando a Soluciones de Servicio al Cliente PCS.

Facturación

Los ciclos de facturación son de aproximadamente 30 días. Los ciclos y fechas de facturación pueden cambiar cada cierto tiempo. A menos de que su Plan de Servicio exprese lo contrario, los cargos mensuales recurrentes (MRCs siglas en inglés) se facturan con un ciclo de facturación por adelantado. Los Cargos por Servicios, generalmente se facturan lo más pronto posible luego de que los cargos se acumulen. Nosotros podemos, sin embargo, facturarle por el uso en que incurra antes del cierre del ciclo de facturación en curso, si no ha sido facturado anteriormente. Si a usted se le factura por minutos de uso pertenecientes a un período de facturación anterior, esos minutos se aplicarán a los minutos de su Plan de Servicio para el ciclo de facturación en curso. Sin embargo, si durante el período transcurrido entre el uso de dichos minutos y el inicio del ciclo de facturación actual usted cambiase de Plan de Servicio PCS, esos minutos le serán cargados de acuerdo a la tarifa por minutos adicionales descrita en el Plan de Servicio que estaba en efecto cuando los minutos fueron utilizados.

Términos adicionales para Servicios Premium

El acceso al contenido "premium", incluyendo el bajado de archivos de Internet, no está incluido con los servicios PCS

Vision. Ciertos servicios PCS Vision (por ejemplo, juegos, timbres y protectores de pantalla) tienen en su mayoría contenido "premium". Su factura no indentificará separadamente el número de kilobytes atribuibles a su uso de sitios web, secciones o servicios específicos. Se le cobrará por los Servicios Premium basado en las tarifas y cargos especificados al momento del acceso o al bajar información del Internet, además de los cargos por uso de información en los que usted incurrirá mientras esté conectado a la Red Nacional PCS de Sprint. Usted será facturado por aquella información, parcial o interrumpida, bajada del Internet y por otros usos, incluyendo información reciente y por intentos fallidos de acceder a sitios web y por el uso de otras aplicaciones y servicios, incluyendo aquellas que resulten de la caída de las conexiones en la Red. Nosotros no ofrecemos garantías y no hacemos representaciones o reclamos con respecto a los Servicios Premium de terceros. Podríamos imponer un dólar u otro límite en el uso de Servicios Premium incluyendo un límite en la cantidad de cargos por Servicios Premium a los que se le permitirá incurrir en un período específico (un mes, una semana, un día u otro período). Podríamos suspender su uso de Servicios Premium sin previo consentimiento o aviso, si tenemos razones para sospechar de fraudulencia o uso sin autorización de su cuenta de Servicios Premium, pero no aseguramos que suspenderemos su cuenta.

Pago

Si usted ha autorizado para efectuar su pago por Servicios o equipo a través de tarjeta de crédito o de débito a su cuenta bancaria, no se requiere notificación o consentimiento adicional antes de que facturemos la tarjeta de crédito o debitemos la cuenta bancaria por la cantidad que nos adeude o facturado por nosotros a nombre de terceros. Usted tiene que notificarnos

prontamente de todo cambio en su dirección de facturación, en la tarjeta de crédito o en la cuenta bancaria utilizada para el pago. Nos reservamos el derecho de requerir el pago a través de giro, cheque certificado o cualquier otra forma de pago asegurado. Si para obtener el pago tenemos que hacer gestiones de cobro que vayan más allá de facturar los cargos por Servicios o equipo, usted tiene que pagar nuestros costos razonables y gastos de cobro, incluyendo honorarios y gastos de abogado, honorarios de agencia de cobros y gastos del tribunal. Si actuamos como agentes de facturación a nombre de terceros, o de otro proveedor de servicio, los pagos recibidos son primero aplicados a las cantidades vencidas y adeudadas a nosotros y cualquier cantidad restante será aplicada a las sumas vencidas o adeudadas a dicho proveedor de servicio. Podemos facturarle un cargo adicional por cada cheque u otro instrumento negociable endosado por usted y devuelto sin cobrar, por cualquier motivo, por una institución financiera. Se le podría cobrar un cargo adicional por ciertos métodos de pago.

Cargos por Pago Atrasados

El pago está vencido si no lo hemos recibido para la fecha de vencimiento especificada en la factura. Cualquier pago por Servicios y equipo que no se haya efectuado para la fecha de vencimiento, acumula cargos por demora al 5% de interés mensual, o a la tasa máxima permitida por ley. La aceptación de pagos con demora o parciales (aun cuando estén marcados "pagado en su totalidad") no elimina nuestro derecho a cobrar todas las cantidades que usted nos adeude. Si su Servicio es suspendido por falta de pago, podrían cobrársele cargos de reactivación.

Cargos Disputables
Usted tiene que presentar cualquier disputa que tenga acerca de cualquier cargo facturado a usted dentro de los 15 días posteriores a la fecha de facturación, o usted habrá aceptado la factura. Usted puede notificarnos cualquier disputa llamando a Soluciones de Servicio al Cliente PCS. Las llamadas a nuestras oficinas generales o de ventas no constituyen notificación de una disputa. Si los procedimientos de disputa están descritos en la factura, usted debe seguirlos.

Cancelación. Plan de Servicio sin Término
Si usted tiene un Plan de Servicio sin Término puede cancelar los Servicios en cualquier momento al notificarnos previamente. Bajo este Acuerdo, nosotros podemos cancelar los Servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso. Si su servicio ha sido suspendido por falta de pago, usted podrá ser cobrado una tarifa de reactivación. Nosotros podemos, sin que constituya una obligación hacia usted, desactivar cualquier Número antes de que reciba notificación de dicha cancelación. La cancelación por parte de cualquiera de las partes podrá ser con o sin causa.

Cancelación. Plan de Servicio con Término.
Si usted está bajo un Plan de Servicio con Término, (1) su capacidad para cancelar los Servicios antes del fin del término es limitada, (2) un cambio a otro Plan de Servicio antes del fin del término puede ser limitada, y puede resultar en cargos por cancelación o activación, (3) a usted se le puede requerir el pago de un cargo de cancelación, (4) no podemos cancelar sus Servicios, sin causa, antes del fin del término, y (5) si nosotros cancelamos los Servicios por alguna causa antes del fin del término, se le podría requerir el pago de un cargo de cancelación. No se le cobrará un cargo de cancelación, si usted cancela un Plan de Servicio con Acuerdo dentro de los primeros 14 días de la activación de su Teléfono PCS. Durante el periodo,

cada parte debe notificar a la otra sobre la cancelación de los Servicios. En y luego de la expiración del término, usted puede cancelar los Servicios en cualquier momento al notificarnos previamente, y nosotros podemos cancelar los Servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso, sujeto a este Acuerdo.

Cancelación. General
Independientemente de si usted tiene un Plan de Servicio con o sin Término, nosotros podemos cancelar o suspender su Servicio sin obligación (1) si usted viola alguna estipulación de este Acuerdo (incluso si usted no cumple con el pago de cualquier cargo por Servicio) o (2) si usted no cumple con el pago de cualquier cargo adeudado a nosotros por equipo u otros. Si usted rectifica la violación prontamente, otros podemos, pero no estamos obligados a reactivarle los Servicios. Usted tiene que pagar todos los cargos por (a) Servicios previstos antes de la cancelación de un Número y (b) equipo, independientemente de quién termina los Servicios y (c) un cargo por reactivación, si nosotros acordamos reactivarle el servicio. Si los Servicios son cancelados antes de que termine su ciclo actual de facturación, (i) El cargo mensual recurrente no prorrateado a la fecha de cancelación, y (ii) usted no recibirá crédito o reembolso por los minutos que queden sin utilizar de su Plan de Servicios.

Cuenta Account Spending Limit
Si nosotros acordamos proveerle Servicios bajo los términos de una Cuenta con Límite de Gastos, le notificaremos el límite de gastos de su cuenta antes de comenzar a prestarle Servicios a su Número, o tan pronto sea razonablemente viable después de establecido el límite. Si le requerimos un depósito para que establezca o mantenga los Servicios en una Cuenta con Límite de Gastos, retendremos el depósito como garantía parcial de pago por dichos Servicios (vea Depósitos). Los Cargos por Servicios se acumulan en su Cuenta con Límite de Gastos, a medida que

incurre en ellos. Podemos cobrar una tarifa inicial de ASL. Podemos cargar una tarifa mensual por servicio ASL además de su cargo mensual recurrente. Podemos suspender Servicios a su Número sin notificarle previamente cuando el balance de su cuenta llegue al límite de gastos de su cuenta. Los servicios serán restablecidos cuando haya pagado cualquier saldo vencido y pague una cantidad mínima para reducir su balance a menos del Límite de Gastos de su Cuenta. Podemos cambiar esta cantidad mínima en cualquier momento con previa notificación a usted. Usted puede pagar cualquier balance vencido y cantidad mínima por medio de cualquier método autorizado por Sprint. Llame a Soluciones de Servicio al Cliente PCS para obtener información acerca de los métodos autorizados para realizar estos pagos. Podemos cobrarle una tarifa por llamadas para hablar con un miembro del personal de Atención al Cliente. Si le prestamos Servicios bajo una Cuenta con Límite de Gastos, los Servicios y coberturas pueden tener ciertas limitaciones. Usted tiene que pagar todos los cargos por Servicios aunque estos excedan el límite de gastos de su cuenta.

Programa PCS Clear Pay

Si acordamos prestarle Servicios como cliente de PCS Clear Pay podríamos suspender los Servicio a su Número sin aviso previo tan pronto venza su factura. Aunque su factura no esté vencida, nosotros podemos suspender el servicio si el uso que ha dejado de pagar excede $125 u otra cantidad a ser determinada por su crédito anterior o historial de uso. Si le requerimos un depósito para establecer o mantener el Servicio como cliente PCS Clear Pay, nosotros mantendremos el depósito como garantía parcial de pago por los Servicios (vea Depósitos, abajo). Contacte a Soluciones de Servicio al Cliente PCS para obtener información sobre los métodos autorizados para hacer estos pagos. Podemos cobrarle una tarifa por llamadas para hablar con un miembro

del personal de Atención al Cliente. Si le prestamos Servicios bajo una cuenta PCS Clear Pay, los Servicios y coberturas pueden tener ciertas limitaciones. Usted tiene que pagar todos los Cargos por Servicios independientemente de que sus servicios sean suspendidos o cancelados.

Depósitos

Si requerimos un depósito para poder establecer o mantener los Servicios, retendremos el depósito como garantía parcial de pago por Servicios. Podemos cambiar el monto del depósito en cualquier momento para reflejar los cargos mensuales proyectados, basándonos en su uso. No se puede utilizar un depósito para pagar una factura (a menos que sea utilizado para pagar la factura final) o un pago atrasado. La cantidad del depósito, el período de tiempo que retendremos el depósito y los cambios a la cantidad del depósito, serán determinados por su crédito e historial de pago. La tasa de interés del depósito, si hay alguna, está sujeta a cambios. Podemos unir los depósitos a nuestros otros fondos. Si por cualquier razón los Servicios son cancelados, podemos, sin previa notificación, aplicar su depósito al pago de cargos pendientes y cualquier excedente le será devuelto a su dirección más reciente, dentro de los 75 días siguientes a la cancelación de los Servicios. Si el dinero es devuelto a nosotros por el Servicio Postal de los EE.UU., lo conservaremos para usted por un año a partir de la fecha de devolución y podemos cobrar un cargo mensual por servicio contra el balance de dicho depósito. Cualquier dinero retenido durante este período de un año, no acumulará interés para su beneficio. Perderá cualquier porción del dinero restante luego de transcurrido el período de un año.

PCS Wireless Web y Voice Portal Services

Los Servicios PCS Wireless Web (Internet móvil) son parte de los servicios que pueden ser obtenidos a través de Sprint. Los

Servicios de PCS Wireless Web puede que no estén disponibles de inmediato en algunos de los mercados afiliados PCS. El uso de los Servicios PCS Wireless Web requiere un teléfono móvil con compatibilidad para datos u otro tipo de equipo (o ambos) y está sujeto a cualquier limitación de memoria, almacenaje u otra limitación en el teléfono u otro equipo utilizado. La obstrucción del Identificador de llamada no está disponible mientras usa los Servicios PCS Wireless Web. Para llamadas de datos, (incluyendo llamadas de PCS Wireless Web y el servicio de Voice Portal) que no puedan ser completadas, se le facturará por el tiempo que la red utilice tratando de lograr la conexión. Se le facturará por el tiempo que pase conectado al Internet móvil o al portal de voz, revisando y desplazando información del Internet en pantalla, mientras esté conectado a la Red Nacional PCS de Sprint. No puede tener acceso a todos los sitios en el Internet y podría recibir un mensaje indicándole que ha ocurrido un error si trata de conectarse a un sitio al cual no se puede lograr acceso por medio de los Servicios PCS Wireless Web. También se le factura por conexiones a PCS Wireless Web hechas para revisar información de su cuenta PCS. Actualmente, los Servicios PCS Wireless Web y llamadas de datos de Voice Portal puede que no estén disponibles mientras esté roaming fuera de la Red Nacional PCS de Sprint. Si tiene uno de los Planes de Servicio Prepagado PCS, los Servicios PCS Wireless Web no están disponibles para usted. Si recibe servicios por medio de una Cuenta con Límite de Gastos, puede que existan limitaciones en los Servicios PCS Wireless Web y servicios de Voice Portal disponibles para usted. Llame a Soluciones de Servicio al Cliente PCS o visítenos en el Internet en www.sprintpcs.com para obtener información sobre disponibilidad y equipos compatibles. Información adicional específica sobre Servicios. En servicios PCS Wireless Web y Voice Portal, incluyendo precios, minutos incluidos y combinaciones con otros Planes de Servicio, está disponible en el material de venta

impreso de los Servicios PCS Wireless Web y Voice Portal o en www.sprintpcs.com. Sprint no es el editor de información publicada por terceros a la que se pueda lograr acceso por medio de los Servicios PCS Wireless Web o Voice Portal. Sprint no es responsable de cualquier opinión, consejo, declaraciones, servicios u otra información provista por terceros y que sea accesible por medio de los Servicios PCS Wireless Web y Voice Portal. Ni Sprint ni sus proveedores o representantes autorizados no garantiza la veracidad, integridad o utilidad de la información obtenida a través de los Servicios PCS Wireless Web o Voice Portal. Usted es responsable de evaluar dicho contenido.

Otros Términos aplicables al uso de PCS Vision.
El uso de los servicios PCS Vision requiere la compra, por separado, de un teléfono móvil compatible con tercera generación y está sujeto a cualquier restricción de software, memoria, almacenaje o del teléfono u otro equipo. No todos los programas o servicios funcionan, o no funcionan igual en todos los teléfonos o equipos de tercera generación. Revise los materiales que vienen con su teléfono o equipo para saber cuáles programas y servicios son compatibles. Los servicios móviles PCS Vision no están disponibles fuera de la Red Nacional PCS de Sprint. Los servicios móviles PCS Vision podrían no estar al momento disponibles es algunas áreas. Sprint no se hace responsible por opiniones, consejos, declaraciones, programas u otra información ofrecida por terceros y que sea accesible a través de los servicios móviles PCS Vision. Ni Sprint ni sus proveedores o licenciatarios garantizan la precisión, compleción o capacidad de uso de información obtenida a través de los servicios PCS Vision. Usted es responsible de evaluar tal información. El uso de ciertos servicios PCS Vision, incluyendo algunos servicios de mensajería, podrían resultar en la revelación de su dirección de correo electrónico y otra

información acerca de usted en relación con su uso de Internet. Su acceso a, o uso de sitios o servicios de terceros a través de PCS Vision puede requerir la revelación de información sobre usted, sujeta a las políticas de esos sitios y servicios.Usted acepta recibir publicidad, avisos, alarmas y otros mensajes, incluyendo mensajes radio o teletransmitidos. Su acceso a los servicios PCS Vision está controlado por una contraseña.

Impuestos y otros Arbitrios Gubernamentales.
Le facturamos por impuestos, cargos relacionados con impuestos y otros cargos exigidos por autoridades federales, estatales o locales, o de gobiernos extranjeros, por los Servicios. También estimamos cargos pertinentes a leyes regulatorias u obligaciones como el Servicio Universal y el servicio 911 Mejorado. Si usted reclama cualquier exención contributiva, usted tiene que proveernos con un documento válido de exoneración contributiva. Cualquier exenció contributiva aplica sólo a partir de la fecha en que recibamos el documento válido de exoneración de impuestos.

Roaming
Las llamadas hechas fuera de su Área de Servicio Local y fuera de la Red Nacional PCS de Sprint son llamadas "de roaming". Su Teléfono PCS está específicamente diseñado y construido para funcionar sólo en la Red Nacional PCS de Sprint. Funciona con otros proveedores CDMA PCS únicamente cuando hay un acuerdo de "roaming" entre Sprint y otros proveedores. Si su Teléfono PCS es un teléfono de modo dual, funciona tanto con el sistema de un proveedor CDMA PCS (además de en la Red Nacional PCS de Sprint) como con un proveedor con sistema móvil analógico de telecomunicaciones, sólo cuando se han establecido acuerdos de roaming entre Sprint y los otros proveedores. Si no tenemos un acuerdo de roaming establecido, es probable que usted pueda realizar llamadas "manualmente"

utilizando una tarjeta de crédito válida. Si ocurre un lapso u otra interrupción de la cobertura dentro del área de cobertura de Sprint que impide la conexión con la Red Nacional PCS de Sprint y su teléfono de modo dual está ajustado para hacer roaming automático cuando se encuentra fuera del área de cobertura de PCS, puede incurrir en cargos de roaming dentro del área de cobertura de PCS. Ciertas funciones no están disponibles durante el roaming. Las tarifas de roaming pueden ser diferentes o más altas que las tarifas que usted paga por llamadas dentro de su Área de Servicio Local PCS y en la Red Nacional PCS de Sprint. Los cargos por roaming serán facturados de acuerdo a las prácticas del proveedor del servicio de roaming. Cuando usted esté de roaming, quedará sujeto a la limitación de las responsabilidades estipuladas y a otras reglas aplicables impuestas por el proveedor del servicio de roaming.

Interrupción del Servicio.
Podemos dar un crédito por la interrupción continua de Servicios que dure más de 24 horas, dependiendo del caso. Las interrupciones causadas por acciones negligentes o deliberadas de su parte, o por fallas en un equipo o servicio que no sea provisto por nosotros, o por causas fuera de nuestro control razonable, no califican para crédito. Le podemos ofrecer crédito por un minuto de tiempo de llamada cuando una llamada que se desconecte por limitaciones en la transmisión a causa de condiciones atmosféricas, geográficas o topográficas y que usted haya vuelto a marcar dentro de un minuto de la desconexión. Para solicitar el crédito, nos tiene que notificar dentro de las 24 horas de la desconexión.

Teléfonos y otros Equipos
Los teléfonos y otros equipos pueden ser comprados y devueltos según lo especificado en los documentos de compra. Nosotros no somos los fabricantes de los teléfonos ni de los demás equipos.

Las únicas garantías de los teléfonos y otros equipos son las garantías limitadas ofrecidas por los fabricantes. No tenemos responsabilidad alguna respecto a los teléfonos y demás equipos y/o por los actos u omisiones de los fabricantes.

Equipo Perdido o Robado

Si su teléfono u otro equipo se pierde o es robado, usted tiene que notificarnos llamando a Soluciones de Servicio al Cliente PCS. Usted es responsable por todo cargo por Servicios prestados al Número del equipo perdido o robado antes de la notificación de pérdida o robo. Desactivaremos los Servicios al Número luego de que nos notifique de la pérdida o robo. Puede que se le requiera que presente evidencia de la pérdida o robo (por ejemplo, informe de la policía o declaración jurada). Si el equipo es encontrado posteriormente, puede que le pidamos que lo cambie por otro teléfono u otro equipo antes de reactivar los Servicios (si reactivamos el Servicio), así como requerirle que pague un cargo por reactivación. Desactivaremos los Servicios a cualquier Número sin notificarle previamente si sospechamos el uso ilegal o fraudulento del Número. Usted está de acuerdo con cooperar razonablemente con nosotros en la investigación de la sospecha de uso ilegal o fraudulento.

Identificador de Llamadas

Si usted no desea que la persona a la que usted llama sepa el Número asignado a su teléfono, tiene que llamar a Soluciones de Servicio al Cliente PCS para información acerca de la obstrucción del Identificador de Llamada. El Número asignado a su teléfono puede ser obstruido en cada llamada al presionar *67 + número a llamar +TALK (o tecla similar), pero el Identificador de Llamada vuelve a funcionar en la próxima llamada que realice. Lo que aparece en pantalla con el Identificador de Llamada, depende de la información recibida de quien origina la llamada.

TTY Access
Un TTY (también llamado TDD o Teléfono de Texto) es un aparato que les permite comunicarse por teléfono a las personas sordas o con problemas auditivos, o a quienes tienen algún impedimento del habla o del lenguaje.

Servicio de llamadas por cobrar.
No completaremos llamadas hechas desde su teléfono a códigos 900, 976 ó números similares de servicios de llamadas por cobrar "Pay-per-call".

Llamadas Internacionales
Puede que sus Servicios tengan un límite en los destinos internacionales adonde puede llamar. Usted debe llamar a Soluciones de Servicio al Cliente PCS para información acerca de los destinos internacionales a los que no puede llamar.

Límite de Responsabilidades
Con excepción de lo especificado en esta sección, nuestra única responsabilidad hacia usted, por cualquier pérdida o daño que surja de la prestación de Servicios o la falta los mismos (incluyendo errores, omisiones, interrupciones, demoras, faltas o defectos) no excede, (1) en casos relacionados a un equipo en particular, el cargo recurrente prorrateado mensualmente por Servicios a dicho equipo, durante el período afectado o(2) en casos no relacionados con un equipo en particular, el cargo recurrente prorrateado mensualmente por Servicios prestados a usted durante el período afectado. Ni nosotros, ni nuestras tiendas, suplidores o representantes autorizados somos responsables por cualquier daño que ocurra a causa de o en relación a:
a) cualquier acto u omisión de otro servicio de telecomunicaciones u otro proveedor que no seamos nosotros;
b) cualquier listado de directorio;

c) llamadas cortadas o la imposibilidad de hacer o recibir llamadas;
d) cualquier interrupción en el Servicio, incluyendo interrupciones causadas por fallas o por falta de equipo; limitaciones en la transmisión o limitaciones en la capacidad del sistema;
e) tráfico u otro accidente, o cualquier reclamo por motivos de salud que se alega surgen del uso de los Servicios, teléfonos, equipo o accesorios utilizados en relación a dichos servicios;
f) el uso de los servicios PCS Wireless Web, y programas y servicios PCS Vision, incluyendo la exactitud o confiabilidad de cualquier información obtenida del Internet al utilizar los servicios PCS Wireless Web o Voice Portal, o servicios PCS Vision o de Internet, contenido o aplicaciones de Internet que no sean soportados por la Red Nacional PCS de Sprint;
g) cualquier fallo o demora en la transmisión de mensajes;
h) cualquier interrupción o falla de los servicios de emergencia 911 y E911 o la identificación del Número, dirección o nombre asociado con cualquier persona que logre acceso o que esté tratando de lograr acceso a servicios de emergencia desde su teléfono;
i) la instalación o reparación de cualquier producto o equipo por parte de personas que no sean nuestros empleados o representantes autorizados;
j) eventos causados por factores fuera de nuestro control, incluso situaciones de fuerza mayor (que incluyen, sin limitarse a, fenómenos atmosféricos, fuego o terremoto), guerras, motines, huelgas u órdenes de autoridades gubernamentales;
k) cualquier acto u omisión por parte de terceros o de cualquier contratista independiente que ofrezca productos o servicios, en conjunto con o por medio de los Servicios; o
l) acto u omisión negligente o intencional de su parte.
DAÑOS NO CONSECUENCIALES Y OTROS DAÑOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SOMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO

INCIDENTAL, RESULTANTE, PUNITIVO O DAÑOS ESPECIALES DE NINGUNA ÍNDOLE QUE SURJAN DE, O RELACIONADOS CON, LA PRESTACIÓN O FALTA DE SERVICIOS, TELÉFONOS U OTRO EQUIPO UTILIZADO EN RELACIÓN A DICHOS SERVICIOS INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O EL COSTO DE REEMPLAZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTA SECCIÓN SOBREVIVE LA CANCELACIÓN DE ESTE ACUERDO.

Indemnización

Usted es responsable por la indemnización y defensa de nosotros, nuestros socios, directores, oficiales, empleados y representantes, de y contra todo reclamo, acción, daño, responsabilidad y gasto que surja a causa de o en relación con: (1) sus actos u omisiones relacionados con el uso de los Servicios o los equipos utilizados en relación con dichos Servicios, o (2) cualquier comunicación que usted haga o reciba utilizando los Servicios. Esta indemnización se extiende a, e incluye todo honorario legal y los gastos en que incurramos a raíz de cualquier acto o reclamo que aplique a esta indemnización, o al disputar la aplicabilidad de esta estipulación. Esta sección sobrevive la cancelación de este Acuerdo.

MEDIACIÓN OBLIGATORIA DE DISPUTAS

CUALQUIER RECLAMO, CONTROVERSIA O DISPUTA DE CUALQUIER TIPO ENTRE EL CLIENTE Y LA COMPAÑÍA Y/O CUALQUIERA DE SUS EMPLEADOS, AGENTES O NEGOCIOS AFILIADOS U OTROS REPRESENTANTES YA SEA EN CONTRATO, ESTATUTO O AGRAVIO, INCLUYENDO FRAUDE, INTERPRETACIÓN FALSA, O CUALQUIER TEORÍA LEGAL Y SIN IMPORTAR LA FECHA EN QUE ENTRE EN VIGOR DE DICHO RECLAMO, CONTROVERSIA O DISPUTA SERÁ RESUELTA POR MEDIACIÓN FINAL Y OBLIGATORIA COMO SE PRESCRIBE EN ESTA SECCIÓN. LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE Y NO LA LEY

ESTATAL, RIGE LA CUESTIÓN DE SI UN RECLAMO ESTÁ SUJETO A MEDIACIÓN O NO. SIN EMBRAGO, NADA CONTENIDO EN LA ESTIPULACIÓN DE ESTA MEDIACIÓN DEBE EXCLUIR AL CLIENTE DE RESOLVER CUALQUIER RECLAMO, CONTROVERSIA O DISPUTA EN LA CORTE DE RECLAMOS MENORES, DE LO CONTRARIO EL O EL TENDRÁ EL DERECHO A PRODECER.

Un solo mediador que ejerza el derecho conducirá el arbitraje. El mediador será seleccionado, de acuerdo a los procedimientos de la American Arbitration Association o JAMS, o alternativamente, puede ser seleccionado por una acuerdo entre las partes, quienes deberán cooperar en buena fe para seleccionar el mediador. El arbitraje será conducido bajo las reglas de la American Arbitration Association o JAMS tal y como se aplican. Aplicarán todos los procedimientos en curso prescritos por las reglas. Cualquier cargo y costos por audiencia debe ser pagado por las partes como lo exigen las reglas o como lo requiere la ley, pero el mediador tiene el poder de distribuir dichos costos como el mediador considere apropiado. La decisión y adjudicación del mediador será final y obligatoria y la decisión sobre el monto adjudicado por el mediador podrá ser sometido a cualquier tribunal con jurisdicción. Si cualquiera de las partes presenta acción judicial o administrativa sosteniendo el derecho a un reclamo sujeto a arbitraje y otra parte tiene éxito en impedir esta acción o impone el arbitraje, la parte que presenta dicha acción debe pagar los costos y gastos en los que la otra parte incurra para impedir dicha acción o imponer el arbitraje, incluyendo los costos legales.

Notificaciones

Usted puede obtener nuestra dirección actual para notificarnos por escrito al llamar a Soluciones de Servicio al Cliente PCS. Las notificaciones escritas por parte nuestra serán enviadas a su

dirección más reciente, de acuerdo a nuestros registros de facturación. Las notificaciones escritas se estiman como entregadas 3 días después de haber sido depositadas en el correo de los EE.UU., con sobre pre-dirigido y timbrado. A menos que sea requerido por este Acuerdo o por las Leyes Aplicables, (1) usted puede notificarnos llamando a Soluciones de Servicio al Cliente PCS, y (2) nosotros podemos notificarle a usted dejándole un mensaje en su Teléfono PCS, máquina contestadora o su servicio de mensajes. La dirección donde usted desea recibir notificaciones puede ser cambiada con previo aviso, según especificado en esta sección.

Selección de la Ley; Jurisdicción

Este Acuerdo está gobernado por, y constituido bajo, la ley federal y las leyes del Estado de Kansas sin tomar en consideración los principios de selección de la ley. Usted está de acuerdo en someterse a la jurisdicción personal de las cortes del Estado de Kansas.

General. Si ninguno de nosotros hace valer algún derecho o recurso contemplado en este Acuerdo, esa omisión no constituye una renuncia al derecho o recurso en caso de cualquier otra violación o falta de la otra parte. Nuestra renuncia a cualquier estipulación, en cualquier instancia, no constituye una renuncia general a dicha estipulación y no enmienda este Acuerdo. Si cualquier parte de este Acuerdo se considera sin validez o es incumplible, esa parte es interpretada como consistente con las Leyes Aplicables, tan fielmente como sea posible, para reflejar las intenciones originales de las partes, y el resto de este Acuerdo retiene toda su fuerza y efecto. Los encabezados de las secciones tienen únicamente un propósito descriptivo y no se utilizan para interpretar este Acuerdo.Usted no puede asignar este Acuerdo a otra persona o entidad sin nuestra aprobación previa por escrito. Este Acuerdo (incluyendo todo documento de referencia y anexos) constituye el compromiso

legal entre usted y nosotros y reemplaza todo acuerdo escrito o verbal, representación, promesa o entendimiento entre ambos. Las estipulaciones de este Acuerdo que se consideran aplicables luego de terminado este Acuerdo, sobreviven a la cancelación de este Acuerdo. Este acuerdo está sujeto a cualquier ley federal y estatal aplicable (colectivamente, "Leyes Aplicables"). Si hay algún conflicto, el Plan de Servicio (incluyendo cualquier Plan de Servicio por Término) prevalece sobre los términos.

Viajes.Si usted está haciendo o recibiendo llamadas fuera de su Área de Servicio Local, pero se encuentra dentro de la Red Nacional PCS de Sprint, puede que los Servicios se le facturen con tarifa "de viaje" para las llamadas, hechas y recibidas durante el viaje. Puede que los cargos de larga distancia no estén incluidos en la tarifa de viaje. Los cargos de viaje no aplican si usted se suscribe a un plan con Home Rate USA o a ambas tarifas Toll-Free USA y Home Rate USA. (Vea Home Rate USA y Toll-Free USA, para más información.) Usted no tiene que registrar su Número cuando viaja fuera de su Área de Servicio Local.

Home Rate USA. Este servicio le permite hacer o recibir llamadas desde cualquier lugar en la Red Nacional PCS de Sprint a los precios de su Área de Servicio Local.

Toll-Free USA. Este servicio le permite llamar desde cualquier lugar de la Red Nacional PCS de Sprint a cualquier lugar en los Estados Unidos, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU y ser facturado a las tarifas de su Área de Servicio Local, sin cargos de larga distancia adicionales. Si usted tiene Home Rate USA, pero no Toll-Free USA, y usted realiza una llamada de larga distancia fuera de su área de llamadas locales estipulada, usted será facturado por los cargos de larga distancia.

Garantía del Fabricante

Garantía Limitada Estándar

¿Qué está cubierto y por cuánto tiempo? SAMSUNG TELECOMMUNICATIONS AMERICA, L.P. ("SAMSUNG") le garantiza al comprador original ("Comprador") que los teléfonos y accesorios SAMSUNG ("Productos") están libres de defectos en materiales y fabricación bajo uso y servicio normal para el período que comienza en la fecha de compra y continúa por el siguiente período de tiempo después de esa fecha:

Teléfono	1 Año
Baterías	1 Año
Estuche de piel	90 Días
Sujetador de cinturón	90 Días
Otros accesorios del teléfono	1 Año

¿Qué no está cubierto?

Esta garantía limitada está condicionada por el uso correcto del Producto por el Comprador. Esta Garantía Limitada no cubre: (a) defectos o daños que resulten de accidente, uso incorrecto, abuso, negligencia, tensión física, eléctrica o electromecánica inusual, o modificación de cualquier parte del Producto, incluyendo la antena, o daños cosméticos; (b) equipos cuyo número de serial haya sido borrado o hecho ilegible; (c) toda superficie de plástico u otras partes expuestas que se hayan rayado o dañado por el uso normal; (d) funcionamiento erróneo por el uso del Producto junto a accesorios, Productos, o equipos auxiliares o periféricos no fabricados o aprobados por SAMSUNG; (e) defectos o daños que resulten de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.; (f) instalación, mantenimiento, y servicio del Producto, o (g) Producto no comprado en Estados Unidos o Canadá. Esta

Garantía Limitada cubre las baterías si la capacidad de la batería desciende por debajo del 80% de su capacidad o si la batería tiene fugas, y esta Garantía Limitada no cubre ninguna batería si (i) la batería ha sido cargada con un cargador no especificado o aprobado por SAMSUNG para cargar la batería, (ii) alguno de los sellos de la batería están rotos o muestran evidencia de tratar de abrirlos, o (iii) la batería ha sido usada en un equipo diferente al teléfono SAMSUNG para el cual está especificada.

¿Cuáles son las obligaciones de SAMSUNG?

Durante el período de garantía aplicable, SAMSUNG reparará o reemplazará, a la única discreción de SAMSUNG, sin costo para el Comprador, cualquier parte defectuosa del Producto. Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, el Comprador debe retornar el Producto a un establecimiento de servicio autorizado en un empaque adecuado para su envío, junto al recibo de compra del Comprador o una prueba de compra comparable que muestre la fecha de compra, número de serial del Producto y el nombre y la dirección del vendedor. Para obtener ayuda sobre adónde enviar el Producto, llame a Samsung Customer Care al 1-888-987-4357. Al recibirlo, SAMSUNG reparará o reemplazará rápidamente el Producto defectuoso. SAMSUNG podrá, a su única discrección SAMSUNG, usar partes o componentes reconstruidos, reacondicionados o nuevos, cuando repare cualquier Producto o reemplazar el Producto con otro reconstruido, reacondicionado o nuevo. Los forros de piel reparados o sustituidos, estuches y sujetadores estarán garantizados por un período de (90) días. Todo otro Producto reemplazado o reparado estará garantizado por un período igual al faltante de la Garantía Limitada sobre el Producto original o por 90 días, lo que sea más largo. Todas las partes, componentes y equipos pasarán a ser propiedad de SAMSUNG. Si SAMSUNG determina que cualquier Producto no está cubierto por esta

Garantía Limitada, el Comprador deberá pagar todos los cargos de las partes, envío, y mano de obra por la reparación y retorno del Producto.

¿Cuáles son los límites de responsabilidad de SAMSUNG?

EXCEPTO COMO SE EXPLICA EN LA GARANTÍA EXPRESA CONTENIDA AQUÍ, EL COMPRADOR ACEPTA EL PRODUCTO "COMO ESTÁ," Y SAMSUNG NO PROVEE GARANTÍA O REPRESENTACIÓN Y NO HAY CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITA O NO, DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADOS A:

LA COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO O SU CAPACIDAD PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO

·GARANTÍAS DE TÍTULO O DE NO CUMPLIMIENTO;

·DISEÑO, CONDICIÓN, CALIDAD, O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO;

·LA MANUFACTURA DEL PRODUCTO O DE SUS COMPONENTES; O

·CUMPLIMIENTO DEL PRODUCTO CON LOS REQUERIMIENTOS DE CUALQUIER LEY, REGLA, ESPECIFICACIÓN O CONTRATO PERTINENTE.

NADA DE LO CONTENIDO EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES DEBE SER UTILIZADO PARA CREAR UNA GARANTÍA EXPRESA DE CUALQUIER TIPO CON RESPECTO AL PRODUCTO. TODAS LAS CONDICIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDAN SURGIR POR LA OPERACIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO SI APLICA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y SU CAPACIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A LA MISMA DURACIÓN DE TIEMPO COMO SE EXPRESA EN LA GARANTÍA EXPRESA CONTENIDA AQUÍ. ALGUNOS ESTADOS/ PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED. ADICIONALMENTE, SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE

NINGÚN DAÑO QUE RESULTE DE LA COMPRA, USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO O QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO O FALTA DE USO DEL PRODUCTO O POR LA VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA, INCLUYENDO DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O DAÑOS SIMILARES, O LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O BENEFICIOS ANTICIPADOS, O POR LOS DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA O NEGLIGENCIA CRASA) O FALTA COMETIDA POR SAMSUNG, SUS AGENTES O EMPLEADOS, O POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE CONTRATO O POR CUALQUIER RECLAMO CONTRA EL COMPRADOR POR PARTE DE TERCEROS. ALGUNOS ESTADOS/PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES , ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÍA TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO Y DE PROVINCIA A PROVINCIA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTENDERÁ A NADIE MÁS QUE EL COMPRADOR ORIGINAL DE ESTE PRODUCTO Y ESTABLECE REMEDIO EXCLUSIVO AL COMPRADOR. SI CUALQUIER PARTE DE ESTA GARANTÍA ES CONSIDERADA ILEGAL O INAPLICABLE POR RAZÓN DE CUALQUIER LEY, ESA ILEGALIDAD O INAPLICABILIDAD PARCIAL NO AFECTARÁ LA APLICACIÓN DEL RESTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA QUE EL COMPRADOR ACEPTA QUE ES Y SERÁ SIEMPRE LIMITADA POR SUS TÉRMINOS O TAN LIMITADA COMO LO PERMITA LA LEY.

LAS PARTES ENTIENDEN QUE EL COMPRADOR PUEDE USAR PROGRAMAS O EQUIPOS DE TERCEROS JUNTO CON EL PRODUCTO. SAMSUNG NO PROVEE GARANTÍA O REPRESENTACIÓN Y NO HAY CONDICIONES , EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESCRITAS O NO, DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA CALIDAD, OPERACIONES, RENDIMIENTO O IDONEIDAD DE

CUALQUIER PROGRAMA O EQUIPOS DE TERCEROS, SI EL MENCIONADO PROGRAMA O EQUIPO DE TERCEROS ES INCLUIDO CON EL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR SAMSUNG O SI INCLUYE LA HABILIDAD PARA INTEGRAR CUALQUIER PROGRAMA O EQUIPO CON EL PRODUCTO. LA CALIDAD, CAPACIDADES, OPERACIONES, RENDIMIENTO E IDONEIDAD DE TODO PROGRAMA O EUIPO DE TERCEROS RECAE ÚNICAMENTE SOBRE EL COMPRADOR Y EL PROVEEDOR DIRECTO, PROPIETARIO O DISTRIBUIDOR DE DICHO PROGRAMA O EQUIPO DE TERCEROS, CUALQUIERA QUE SEA EL CASO.

Esta Garantía Limitada contempla el riesgo de falla del Producto entre el Comprador y SAMSUNG, y el precio del producto de SAMSUNG refleja este cálculo de riesgos y las limitaciones de responsabilidad contenidas en esta Garantía Limitada. Los agentes, empleados, distribuidores y vendedores de SAMSUNG no están autorizados para hacer modificaciones a esta Garantía Limitada, o establecer obligaciones de garantía adicionales sobre SAMSUNG. De igual forma, declaraciones adicionales como publicidad o presentaciones del vendedor, sean orales o escritas, no constituyen garantías por parte de SAMSUNG y no deberían considerarse.

Samsung Telecommunications America, L.P.
1130 East Arapaho Road
Richardson, Texas 75081
Teléfono: 1-800-SAMSUNG
Teléfono: 1-888-987-HELP (4357)

©2003 Samsung Telecommunications America. Todos los derechos reservados. Se prohibe la reproducción total o parcial sin aprobación previa por escrito.

MITs
MOBILE INTELLIGENT TERMINAL

Notas